

MANUAL DE USUARIO

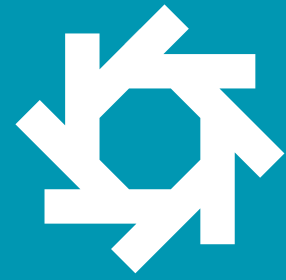




Tabla de **Contenidos**

- 1 Ingreso
- 2 Registro
- 3 Cotización incendio. Seguro
- 4 Compra incendio. Seguro





1. Ingreso

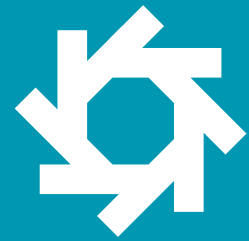
Paso 1

Ingrese a su navegador de preferencia, y ingrese la dirección <https://galileicompara.com>.

A continuación podrá visualizar la siguiente pantalla:



Usted podrá cotizar su seguro de Automóviles, Seguro de Viajes, Póliza de Accidentes para Estudiantes e Incendio Casa de Habitación. Podrá emitir su seguro de Viajes, Estudiantil y de Incendio.



2. Registro

2.1. Cuando seleccione alguna opción del menú de la pantalla anterior, la página le va a solicitar registrarse, se mostrará la pantalla que detallamos a continuación:

Iniciar Sesión

[¿No tiene cuenta? Regístrese aquí](#)

Mantener sesión abierta

[Olvidé mi contraseña](#)

Al continuar usando este sitio acepto los términos y privacidad de BCR Seguros

2.2. Seleccione la casilla de "Al continuar usando este sitio acepto los términos y privacidad de BCR Seguros"

Nota: Usted puede loguearse con su usuario de Facebook o su correo electrónico. Puede seleccionar "mantener sesión abierta"



3. Cotización incendio

Cotización

3.1 Seleccione el ícono que indica "Seguro Incendio".



3.2. Se desplegara un menú en el que se debe ingresar el número de cédula del dueño registral de la propiedad.

Bienvenido al cotizador Galilei, por favor ingrese la identificación del dueño registral de la propiedad

Continuar >



3. Cotización incendio

Cotización

3.3. Se desplegara una ventana donde se debe completar los datos de la propiedad

Por favor ingrese los datos de la propiedad que desea asegurar

Seleccione una provincia ▼

Seleccione un cantón ▼ Seleccione un distrito ▼

Otras Señas

Seleccione el año de construcción ▼

Puede poner un año aproximado en caso de no tener el dato exacto.

Seleccione el número de pisos de su casa ▼

¿Seleccione el material de construcción predominante en su casa?

Mampostería Ladrillo i Mampostería Block i



3. Cotización de incendio

Concreto reforzado colado en sitio i	Concreto prefabricado i
Madera i	Mixto (Madero - Concreto) u otro i
Marcos concreto, muros corte i	Marcos de acero i
Estructuras sobrepuestas i	

¿Seleccione el tipo de edificación de su casa?

Apartamento o Condominio Vertical (1-3 Pisos) i	Apartamento o Condominio Vertical (más de 4 pisos) i
Apartamento o Condominio Horizontal i	Casa Habitación Centro Urbano i
Casa Habitación Fuera Centro Urbano i	



3. Cotización

Concreto reforzado colado en sitio <i>i</i>	Concreto prefabricado <i>i</i>
Madera <i>i</i>	Mixto (Madero - Concreto) u otro <i>i</i>
Marcos concreto, muros corte <i>i</i>	Marcos de acero <i>i</i>
Estructuras sobrepuestas <i>i</i>	

¿Seleccione el tipo de edificación de su casa?

Apartamento o Condominio Vertical (1-3 Pisos) <i>i</i>	Apartamento o Condominio Vertical (más de 4 pisos) <i>i</i>
Apartamento o Condominio Horizontal <i>i</i>	Casa Habitación Centro Urbano <i>i</i>
Casa Habitación Fuera Centro Urbano <i>i</i>	

Elija que medidas de seguridad posee la propiedad

Verjas en ventanas y llavines de doble paso, sin tapias ni muros.	Frente con muros y rejas, verjas en ventanas, contrapuerta, llavines de doble paso, tapias en patio.
Alguna de las opciones anteriores más alarma conectada a la policía o central de seguridad privada, en perfecto estado y en funcionamiento. Alambre navaja en tapias.	Alguna de las opciones anteriores más Circuito cerrado en jardines, Vigilancia interna o externa (cuando medie contrato formal de servicio o laboral con el Asegurado), Luces infrarrojas o rayos láser en jardines.

¿Se han realizado modificaciones a la estructura original para soportar cargas adicionales (SOBREPESO)?

Sí	No
----	----

Continuar >



3. Cotización

3.4. Se desplegara una ventana donde se debe completar el valor asegurado del bien y mensaje

¿Cuáles serán los montos asegurados?

(montos en colones)

Monto asegurado del edificio

Debe indicar el monto de construir una vivienda como la actual al día de hoy, el valor no debe incluir el precio del terreno.

Edificio: Viviendas ubicadas en el predio declarado, incluyendo otras estructuras unidas al edificio principal.

Monto asegurado de otras edificaciones

Otras estructuras fijas de uso no lucrativo, ubicadas en los mismos predios y separadas de la vivienda principal. Incluye estructuras separadas pero conexas a la vivienda por una cerca, acera o similar (tapias, bodegas, ranchos, piscinas)

Monto asegurado del menaje

Propiedad personal del Asegurado, localizada en los predios asegurados. (Ejemplos: Electrodomésticos, muebles, línea blanca).

Las obras de arte y joyas se aseguran a valor convenido con la aseguradora, el aseguramiento de estos artículos no podrá realizarse en esta plataforma.

Podrá asegurarlos posterior a la compra.

Marque el check y una vez finalizada la emisión le estaremos contactando.

Continuar >



4. Compra Seguro incendio

3.5. Se desplegará el siguiente recuadro en el cuál se muestran los diferentes paquetes a cotizar

Seleccione un paquete que se ajuste a sus necesidades

Paquete Básico	Paquete Plus	Paquete Personalizado
Seleccionar	Seleccionar	Seleccionar
<p>Incluye coberturas contra:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Incendio Casual y Rayo✓ Riesgos naturales:<ul style="list-style-type: none">• Temblor y Terremoto• Erupción Volcánica• Maremoto• Vientos huracanados• Inundación• Lluvias✓ Otros:<ul style="list-style-type: none">• Cristales• Caída de objetos sobre la casa: arboles, antenas• Maremoto	<p>Incluye las coberturas del Paquete Básico más todas las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Robo y hurto	<p>ⓘ Si elige esta opción, un asesor le va a contactar</p> <p>Incluye adicionales a los paquetes Plus y Básico:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Responsabilidad Civil✓ Riesgos del Trabajo para Servidores Domésticos✓ Accidentes Personales✓ Pérdida de Rentas por Contrato de Arrendamiento



4. Compra Seguro incendio

3.6. Se selecciona el paquete básico: el cuál tiene cobertura de incendio pero sin la cobertura de menaje

	<p> $\text{C}2,746^{80}$ mensual Más información </p> <p>Comprar</p>	
<p>Otras formas de pago</p>	<p>$\text{C}8,109^{60}$ trimestral</p>	<p>$\text{C}15,826^{80}$ $\text{C}29,560^{80}$ semestral anual</p>
<p>Producto</p>	<p>Incendio Hogar Individual Riesgo Nominado</p>	
	<p>Monto asegurado máximo</p>	<p>Deducible</p>
<p>Daños a la residencia por incendio, riesgos varios y lluvias</p>	<p>$\text{C}25,000,000^{00}$</p>	<ul style="list-style-type: none"> Incendio no aplica. Riesgos varios: $\text{C}50,000$ fijo por evento.
<p>Daños al menaje por incendio, riesgos varios y lluvias</p>	<p>$\text{C}2,500,000^{00}$</p>	<ul style="list-style-type: none"> Incendio no aplica. Riesgos varios: $\text{C}50,000$ fijo por evento.
<p>Daños por desastres naturales</p>	<p>$\text{C}27,500,000^{00}$</p>	<p>1% de la suma asegurada del rubro afectado: edificación o menaje.</p>



3. Cotización Seguro incendio

3.7. Se Selecciona el paquete básico y se da clip al icono que indica comprar. Se genera una pantalla que indica si se esta de acuerdo con las condiciones del producto.

Antes de proceder con su compra, por favor confirme

1. Estoy de acuerdo con la Información Previa y Condiciones Generales del Producto.
2. Deseo proceder con el producto en mención de forma voluntaria, y no requiero asesoría adicional por lo que eximo a BCR Corredora de Seguros S.A. de cualquier asesoría adicional.

No Acepto

Acepto

3.8. Se desplegará un mensaje que notifica que para completar el proceso se requieren tomar fotos del bien.

Gracias por completar la cotización de su seguro

Para completar el proceso de su seguro requiere de **fotos recientes de los colindantes, fachada, fotos internas y caja de breaker** ya que los requerirá más adelante.

Completar el formulario le puede demandar **10 minutos**, puede abandonar el flujo y reanudarlo cuando guste en el apartado "Mi cuenta".

Continuar



3. Cotización Seguro incendio

3.9. Se Selecciona el paquete plus y se da clip al icono que indica comprar. Se genera una pantalla que indica si se esta de acuerdo con las condiciones del producto.

Seleccione un paquete que se ajuste a sus necesidades

Paquete Básico	Paquete Plus	Paquete Personalizado
<p>Seleccionar</p>	<p>Seleccionar</p>	<p>Seleccionar</p>
<p>Incluye coberturas contra:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Incendio Casual y Rayo✓ Riesgos naturales:<ul style="list-style-type: none">• Temblor y Terremoto• Erupción Volcánica• Maremoto• Vientos huracanados• Inundación• Lluvias✓ Otros:<ul style="list-style-type: none">• Cristales• Caída de objetos sobre la casa: arboles, antenas	<p>Incluye las coberturas del Paquete Básico más todas las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Robo y hurto	<p>ⓘ Si elige esta opción, un asesor le va a contactar</p> <p>Incluye adicionales a los paquetes Plus y Básico:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Responsabilidad Civil✓ Riesgos del Trabajo para Servidores Domésticos✓ Accidentes Personales✓ Pérdida de Rentas por Contrato de Arrendamiento







3. Cotización Seguro incendio

3.10. Se desplegará el cuadro comparativo. La opción de paquete plus asegura el mensaje.

Hemos encontrado las siguientes opciones para su seguro de incendio

Imprimir cotización Enviar estos resultados por correo Cambiar búsqueda

	<p>GRUPO  LAFISE</p> <p> Lo sentimos esta opción no está disponible</p>	<p> Seguros LAFISE</p> <p>€2,630⁴⁹ mensual</p> <p>Más información</p> <p></p>	
Otras formas de pago		€7,761 ⁰³ trimestral €15,261 ¹⁹ semestral €29,478 ⁸⁸ anual	


3.11. Se desplegará un mensaje que muestra las condiciones generales del producto; las cuales una vez leídas y estando de acuerdo se da clic en el botón aceptar

Antes de proceder con su compra, por favor confirme

Notice: Undefined index: advanced-oxygen-integration in /var/www/html/wp-content/plugins/pdf-viewer-for-wordpress/includes/helper-functions.php on line 477

1 de 52

Tamaño automático



SEGUROS LAFISE COSTA RICA, S.A.
INCENDIO HOGAR INDIVIDUAL
Diseños Nambradas Colinas

1. Estoy de acuerdo con la Información Previa y Condiciones Generales del Producto.
2. Deseo proceder con el producto en mención de forma voluntaria, y no requiero asesoría adicional por lo que eximo a BCR Corredora de Seguros S.A. de cualquier asesoría adicional.



3. Cotización Seguro incendio

3.12. Se desplegará un mensaje notificando que se requieren fotos del bien debido a que más adelante el flujo de compra no la solicitara. Se da clip en botón continuar

Gracias por completar la cotización de su seguro

Para completar el proceso de su seguro requiere de **fotos recientes de los colindantes, fachada, fotos internas y caja de breaker** ya que los requerirá más adelante.

Completar el formulario le puede demandar **10 minutos**, puede abandonar el flujo y reanudarlo cuando guste en el apartado "Mi cuenta".

Continuar

3.13. Al seleccionar la opción paquete personalizado se le asignara la gestión a un corredor. El corredor procederá a contactar al cliente.

Seleccione un paquete que se ajuste a sus necesidades

Paquete Básico	Paquete Plus	Paquete Personalizado
<p>Seleccionar</p>	<p>Seleccionar</p>	<p>Seleccionar</p>
<p>Incluye coberturas contra:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Incendio Casual y Rayo✓ Riesgos naturales:<ul style="list-style-type: none">• Temblor y Terremoto• Erupción Volcánica• Maremoto• Vientos huracanados• Inundación• Lluvias✓ Otros:<ul style="list-style-type: none">• Cristales• Caída de objetos sobre la casa: arboles, antenas	<p>Incluye las coberturas del Paquete Básico más todas las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Robo y hurto	<p>Si elige esta opción, un asesor le va contactar</p> <p>Incluye adicionales a los paquetes Plus y Básico:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Responsabilidad Civil✓ Riesgos del Trabajo para Servidores Domésticos✓ Accidentes Personales✓ Pérdida de Rentas por Contrato de Arrendamiento



4. Compra Seguro incendio

4.1 Se desplegara un recuadro donde se deben completar las siguientes preguntas:

Para continuar con la emisión de su seguro, necesitamos hacerle unas preguntas:

¿Es el dueño registral de la propiedad?

Sí	No
----	----

Nota: si la respuesta es positiva se asignara el caso a un corredor de seguros para su revisión.

Para continuar con la emisión de su seguro, necesitamos hacerle unas preguntas:

¿La propiedad a asegurar está a menos de 100 metros de la línea del mar?

Sí	No
----	----

Para continuar con la emisión de su seguro, necesitamos hacerle unas preguntas:

¿La propiedad a asegurar está a menos de 20 kilometros de volcán?

Sí	No
----	----



4. Compra Seguro incendio

4.2 Se consulta si el uso de la propiedades habitacional o comercial. En caso de que sea de uso comercial se asignará el caso a un corredor de seguros para su asesoría.

Para continuar con la emisión de su seguro, necesitamos hacerle unas preguntas:

El uso de la propiedad es:

Habitacional

Habitacional y comercial

Uso Comercial: uso comercial significa que dentro de la vivienda o apartamento se realiza una actividad comercial, industrial o similar, si es un apartamento o casa que se alquila el uso es habitacional.

4.3 .Se consulta si el sistema eléctrico se encuentra entubado y en buen estado Para continuar con la emisión de su seguro, necesitamos hacerle unas preguntas:

¿La propiedad cuenta con sistema electrico 100% entubado y en buen estado?

Sí

No

4.4 Se consulta si la propiedad esta registrada a nombre de persona jurídica

Para continuar con la emisión de su seguro, necesitamos hacerle unas preguntas:

¿La propiedad se encuentra registrada bajo una Persona Jurídica?

Sí

No

Continuar >



4. Compra Seguro incendio




4.5 Se deben completar los datos del tomador del seguro.
Tomador de seguros: El tomador del seguro es el individuo o entidad que adquiere el seguro y es el sujeto principal de la póliza de seguro.

Datos Personales



Los siguientes datos corresponden al tomador del seguro

Importante. la potencial indemnización, en caso de ser aprobado el reclamo por la aseguradora, se pagará solo al Asegurado (Dueño Registral) si demuestra tener interés asegurable en el bien.

Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido
Cédula Física Nacional 		
Número de identificación 3-0406-0313		
Correo electrónico	Número telefónico	
<small>Acepto que este correo será el medio de notificación oficial hacia mi persona por la aseguradora o corredora</small>		
Nacionalidad 	País de Nacimiento 	



4. Compra Seguro incendio

Soltero ▼

Fecha de nacimiento

15 ▼ Octubre ▼ 1985 ▼

Dirección

Cartago ▼

Cartago ▼

Quebradilla ▼

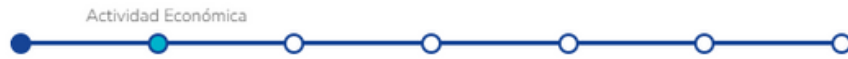
Detalle de dirección
condominio rueda casa p32

Continuar >



4. Compra Seguro incendio

4.6 Se deben completar los datos de la actividad económica



Los siguientes datos corresponden a su actividad económica

Ingreso Mensual

¿Es usted una **Persona Expuesta Políticamente (PEPs)**?

Continuar >



4. Compra Seguro incendio

4.7 Se deben Subir las fotografías solicitadas de la casa:



Por favor adjunte los siguientes documentos y fotografías.

Importante. las fotografías deben tener fecha del día de en que se hace la solicitud.

Documento de identificación

 Cargar

Estudio de registro

 Cargar

Fachada de la casa

 Cargar

Colindante Norte

 Cargar

Colindante Sur

 Cargar

Colindante Este

 Cargar



4. Compra Seguro incendio

Se deben Subir las fotografías solicitadas de la casa:

Colindante Sur

 Cargar

Colindante Este

 Cargar

Colindante Oeste

 Cargar

Detalles Constructivos internos (sala, cocina, habitaciones)

 Cargar

Sistema eléctrico (caja de breaker)

 Cargar

Otras estructuras

 Cargar

Continuar >



4. Compra Seguro incendio

Se deben Subir las fotografías solicitadas de la casa:



Continuar >



4. Compra Seguro incendio

4.8. Se deben confirmar las sumas aseguradas

Por favor confirme las sumas de los montos asegurables

Es importante una declaración correcta de los montos asegurados para no caer en infraseguro o sobreseguro en caso de indemnización.

Infraseguro: Es cuando el valor que el asegurado atribuye la vivienda es inferior al que realmente tiene, en caso de indemnización la aseguradora rebajará del monto a indemnizar un porcentaje en la misma proporción.

Sobreseguro: Es cuando el valor que el asegurado atribuye a la vivienda es superior al que realmente tiene, en caso de indemnización la aseguradora solamente reconocerá el valor que realmente tiene la vivienda.

Suma asegurada del edificio

25 000 000

Suma asegurada de otras estructuras

Suma asegurada del menaje

2 500 000

Detallar todos aquellos bienes a asegurar, con un valor superior a ₡1,000,000

[+ Agregar artículo](#)



4. Compra Seguro incendio

Se deben completar las siguientes preguntas:

Por favor ingrese los siguientes datos de la edificación

ACREEDOR HIPOTECARIO: ¿La vivienda está como garantía de un crédito en una entidad financiera?

<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
--------------------------	-------------------------------------

Años de Construcción 4	Área construida mts ² 130
---------------------------	---

Colidantes

Calle principal o servidumbre	▼
Calle principal o servidumbre	▼
Casa de habitación (filiales en caso de condominios)	▼
Casa de habitación (filiales en caso de condominios)	▼



4. Compra Seguro incendio

4.9 Se deben completar los siguientes datos:

¿Cuenta actualmente con seguro de Incendio Hogar Individual Riesgos Nombrados con otra aseguradora?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
-----------------------------	-----------------------------

¿La vivienda cuenta con muros o tapias?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
-----------------------------	-----------------------------

Por favor ingrese los siguientes datos sobre los materiales de construcción

<input type="text" value="Paredes internas"/> ▼	<input type="text" value="Paredes externas"/> ▼
<input type="text" value="Techo"/> ▼	<input type="text" value="Piso"/> ▼
<input type="text" value="Tipo estructura pared externa"/> ▼	<input type="text" value="Tipo estructura techo"/> ▼
<input type="text" value="Tipo cielo raso"/> ▼	



4. Compra Seguro incendio

4.10 Se visualiza la pantalla de pago y se da la opción de completar pago



Complete su pago

mensual ₡2,746 ⁸⁰	trimestral ₡8,109 ⁶⁰	semestral ₡15,826 ⁸⁰	anual ₡29,560 ⁸⁰
---------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

Completar pago >

Declaro que la información completada en el presente proceso es verdadera y ha sido digitada por la persona cuyo nombre fue antes indicado, por lo que eximo de responsabilidad a BCR Corredora de Seguros S.A. por cualquier falsedad o inexactitud en la misma

Al completar su pago autoriza a Galilei - Comparador de Seguros propiedad de BCR

Corredora de Seguros a realizar un cargo por ₡2,746⁸⁰ en el medio de pago indicado para contratar el seguro seleccionado. Se enviará comprobante y documentación pertinente a HELSOLANO@BANCOBCR.COM

Los daños ocurridos antes de la emisión de la póliza no están cubiertos.



4. Compra Seguro incendio

4.11 Se desplegara la siguiente pantalla en la cual debe completar la información del medio de pago para completar la compra

The screenshot shows a payment interface with the following elements:

- BCR Logo:** Banco de Costa Rica.
- HELLEN User:** HELLEN HELSOLANO@BANCOBCR.COM.
- Payment Method:** ¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más? [Cambiar datos del pagador](#)
- Total a pagar:** **₡ 746,80**
- Expiration:** Tu proceso expirará en 15 minutos
- Referencia:** 17917
- Descripción:** Seguro de Incendios
- Fecha:** 2023-10-26 16:48:39
- Payment Method Selection:** ¿Quieres que guardemos este medio de pago para que no tengas que ingresarlo nuevamente?
- Card Information (DATOS DE LA TARJETA):**
 - Card Type: VISA, Mastercard
 - Número de tarjeta: 1234 5678 9012 3456
 - Fecha de vencimiento: 12 / 29
 - Código de seguridad (CVV): 123
 - CVV description: Código de 3 dígitos ubicado en el reverso de su tarjeta
- Buttons:** CONTINUAR

Una vez finalizado el trámite, usted recibirá en su correo electrónico, la notificación de la emisión de su póliza y las condiciones particulares de la misma, remitidas por la Compañía Aseguradora elegida.