TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL BENEFICIO WITHU
PARA CLIENTES DE LA TARJETA DE DÉBITO VISA 100% DIGITAL

DISPOSICIONES GENERALES

El presente documento regula los términos y condiciones del beneficio de membresía gratuita hasta diciembre 2026 en la aplicación WithU, beneficio que VISA, en conjunto con su aliado comercial WithU, pone a disposición del Banco de Costa Rica (BCR), para que este último lo ofrezca a sus clientes titulares de una tarjeta de débito 100% Digital VISA.

El Banco de Costa Rica actúa exclusivamente como intermediario, facilitando a sus clientes el acceso a este beneficio, sin ser proveedor, desarrollador, administrador ni responsable de la aplicación WithU ni de los servicios que esta ofrece.

La participación en este beneficio implica el conocimiento, aceptación y sometimiento pleno a los presentes términos y condiciones.

DEFINICIONES

BCR: Banco de Costa Rica

BENEFICIO: membresía gratuita hasta diciembre 2026 en la aplicación WithU.

PARTICIPANTES: personas físicas, nacionales, mayores de edad, titulares de una tarjeta de débito 100% digital VISA.

TARJETAHABIENTE BCR-VISA: es la persona participante titular

VISA: marca internacional de medios de pago, aliada comercial del BCR y responsable de poner a disposición el beneficio, junto con su aliado.

WITHU: aplicación de fitness y bienestar propiedad y operada por un tercero aliado de Visa, que ofrece planes de entrenamiento personalizados y contenidos para un estilo de vida saludable.

OBJETO DEL BENEFICIO

El objetivo del beneficio es incentivar el uso de las tarjetas de débito 100% digital BCR VISA, entre los clientes del BCR, otorgando una membresía gratuita hasta diciembre 2026 en la aplicación de fitness WithU, como una oferta promovida por Visa.

PARTICIPANTES

Podrán acceder al beneficio todas aquellas personas que cumplan simultáneamente con las siguientes condiciones:

- Ser personas físicas, costarricenses, mayores de edad.
- Ser titulares de una tarjeta de débito 100% Digital VISA emitida por el BCR.
- Cumplir con los requisitos establecidos por el BCR para la apertura y mantenimiento de la cuenta asociada.

CONDICIONES

Este beneficio cuenta con las siguientes condiciones, a las cuales se adhiere el titular de la tarjeta de débito 100% Digital VISA para participar:

a. La aplicación WithU no es propiedad del Banco de Costa Rica, ni es desarrollada, administrada o controlada por este.
b. El beneficio es ofrecido directamente por VISA y su aliado comercial, siendo el BCR un facilitador autorizado para ponerlo a disposición de sus clientes.
   Toda la información personal que el participante suministre dentro de la aplicación WithU será tratada conforme a las políticas de privacidad y términos de uso propios de dicha plataforma, siendo esta la única responsable de su gestión.
c. El BCR comunicará a sus clientes, por los medios que considere pertinentes, la existencia del beneficio y el procedimiento para acceder a él.
d. La membresía gratuita tendrá una vigencia hasta diciembre 2026.
e. Finalizado dicho plazo, el usuario podrá:
   - Asumir el costo de la membresía conforme a las condiciones establecidas por WithU, o

- Cancelar el servicio directamente desde la aplicación, siguiendo el procedimiento indicado en su "Centro de Ayuda", donde un agente le brindará asistencia.

f. Para obtener asistencia técnica, el usuario deberá enviar un correo electrónico a support@withutraining.com o seleccionar el botón "Ayuda" en la configuración de la aplicación, a fin de comunicarse con el equipo de soporte mediante el Intercomunicador.

g. El tarjetahabiente deberá completar de forma íntegra y veraz toda la información requerida por la plataforma WithU como condición indispensable para formalizar su afiliación y acceder al beneficio otorgado.

APLICACIÓN DEL BENEFICIO

Para acceder al beneficio, el participante deberá:
Ingresar al enlace facilitado por el BCR por medio del correo electrónico.

- **Pasos para registrarse en WithU**
  a. Descarga la aplicación oficial desde la App Store (iOS) o Google Play Store (Android)
  b. Abre la aplicación y elige una de las opciones disponibles para crear tu cuenta: Iniciar sesión con tu cuenta de Google, Apple ID o con tu correo electrónico (si usas esta opción, recibirás un enlace de acceso rápido o "enlace mágico" en tu bandeja de entrada para continuar)
  c. Completa tus datos personales básicos (nombre y perfil) cuando el sistema te lo solicite.

- **Pasos para canjear un cupón o código promocional**
  a. Ingresa a la app de WithU con el usuario y clave y ve a la Pantalla de inicio
  b. Selecciona el icono superior izquierdo para abrir tu perfil
  c. Haz clic en el icono de Configuración (esquina superior derecha)
  d. Baja hasta la sección General y presiona Canjear oferta (Redeem Offer)
  e. Escribe el código de cupón enviado por correo electrónico y guarda los cambios. (se recomienda cerrar completamente la aplicación y volver a abrirla para que se active el beneficio)

RESTRICCIONES Y LIMITACIONES

- Aplica únicamente para titulares de la tarjeta de débito 100% Digital VISA del BCR. Este beneficio es personal, intransferible y no canjeable por dinero en efectivo.
- Membresía gratuita hasta el 31 de diciembre de 2026, sin importar el mes en que realice su inscripción.
- Beneficio exclusivo para clientes que reciban el correo electrónico con su cupón de beneficio.
- El BCR, VISA y su aliado:
  - No asumirán responsabilidad alguna por el uso de la aplicación, ni por eventuales daños físicos, mentales, patrimoniales o de cualquier otra naturaleza derivados del uso del servicio.
  - No proveen producto y/o servicio alguno, ni se hace responsable del servicio objeto del beneficio, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se aplique la membresía.
  - Tampoco intervendrán, ni tendrán responsabilidad alguna por los inconvenientes, problemas o discusiones que se puedan presentar entre el tarjetahabiente y el comercio sobre los servicios/productos ofrecidos u otros que deriven durante o posterior a su consumo.
  - Cualquier reclamo del producto o servicio recibido deberá ser gestionado directamente ante la plataforma WithU.

SUSPENSIÓN DEL BENEFICIO

VISA y el BCR y se reservan el derecho de suspender o terminar temporal o definitivamente el beneficio, en caso de agotarse las membresías disponibles, detectarse usos indebidos o presentarse situaciones fuera del su control razonable que pueda afectar el desarrollo de la campaña.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL BENEFICIO WITHU
PARA CLIENTES DE LA TARJETA DE DÉBITO VISA 100% DIGITAL

VISA y el BCR se reservan el derecho de suspender o finalizar el beneficio en caso de agotarse las membresías disponibles, detectarse usos indebidos o presentarse situaciones fuera de su control razonable.

MODIFICACIÓN AL DOCUMENTO

VISA y BCR podrán modificar el presente documento cuando lo estime conveniente, informándolo oportunamente por los canales oficiales del Banco.

DERECHOS DE IMAGEN

El hecho de participar en la campaña implicará el consentimiento de los participantes titulares de la tarjeta de débito 100% digital BCR VISA para que sus datos y específicamente su nombre, voz e imagen sean utilizados en programas de televisión, publicaciones, redes sociales y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el VISA y BCR deseen hacer en relación con la campaña, ya sea durante el plazo establecido, o una vez vencido el mismo. Esta autorización no implicará deber alguno por parte del BCR ni VISA de remunerar o compensar al participante.

PLAZO DE LA CAMPAÑA

Desde la fecha de inscripción hasta el 31 de diciembre de 2026.

ACEPTACIÓN PARA EL SUMINISTRO DE DATOS

El titular de cualquiera de esos medios de pago que desee participar, deberá aceptar y dar su consentimiento en forma expresa para que todos los datos personales que ha suministrado directa o indirectamente para la contratación de alguno de los servicios que tiene con el BCR, así como en esta Promoción, y aquellos a los que el Banco de Costa Rica llegue a tener acceso para su implementación provenientes de diversas fuentes tales como, consultas, operaciones, transacciones, contratación de productos y servicios, procesos administrativos o judiciales, sean almacenados y procesados directamente por el Banco de Costa Rica y sus Subsidiarias, o por terceros contratados por éstos, para ser incluidos en los sistemas o bases de datos del Conglomerado BCR. Con dicha participación también, estará declarando conocer y aceptar: a) que tales datos e información serán utilizados con el fin de seguir manteniendo y gestionando cualquier relación contractual existente con el Banco y la que surja en virtud de esta promoción; b) que dichos datos puedan ser utilizados a efecto de darle a conocer y ofrecerle cualquiera de los servicios financieros y afines a las actividades desarrolladas por dicho Conglomerado, c) que su información personal relacionada con cualquiera de estos servicios podrá ser suministrada y compartida con otras entidades autorizadas y reguladas por la Superintendencia General de Entidades Financieras, Superintendencia
General de Valores, Superintendencia de Pensiones, Superintendencia General de Seguros, o el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero. Finalmente, al adherirse a esta promoción, estará reconocimiento que se le advirtió y conoció de su derecho de acceso y rectificación respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales No.8968, y que puede ejercitar estos derechos por escrito mediante carta acompañada de copia del documento de identidad y dirigida a la oficina del Banco de Costa Rica más cercana. Si el titular de la tarjeta de débito VISA 100% digital no está de acuerdo, o no consiente lo anotado en el punto anterior, queda excluido y sin posibilidad alguna de participar de esta campaña.

INFORMACIÓN

Aplican términos y condiciones, ver en www.bancobcr.com.

En caso de consultas sobre la plataforma WithU ingresar al Centro de Ayuda desde la aplicación.

- Consultas sobre el beneficio: CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com o WhatsApp 2211-1135.
- Consultas técnicas sobre WithU: directamente desde el Centro de Ayuda de la aplicación.

Derechos reservados 2026
Prohibida su reproducción por cualquier medio