

TÉRMINOS CONDICIONES | TARJETAS BCR KÖLBI BENEFICIOS KÖLBI

DISPOSICIONES GENERALES

El Banco de Costa Rica se ha unido con kölbi para poner a disposición de las personas y las Pymes un producto único en el mercado costarricense: las **TARJETAS BCR KÖLBI**. kölbi pondrá a disposición beneficios diferenciados en el sector de telecomunicaciones a las personas físicas mayores de edad, nacionales o extranjeras, Pymes físicas y jurídicas que sean clientes kölbi y que tengan servicios en nuestra red, con el uso de las **TARJETAS BCR KÖLBI** emitidas por el BCR de la franquicia Mastercard. Dichas clientes podrán disfrutar de estos beneficios en el entendido que aceptan y se someten a las siguientes condiciones y limitaciones contenidas en este documento y a las modificaciones que al mismo se le realicen. De igual manera quienes participan, aceptan acatar las decisiones del BCR en cualquier asunto relacionado con los beneficios iniciales o posteriores de acuerdo con la vigencia de estos.

DEFINICIONES

- **BENEFICIOS:** Es el valor agregado que kölbi brindará en las **TARJETAS BCR KÖLBI**, son productos de Telecomunicaciones los cuales podrán ser canjeados en los servicios móviles postpago.
- **BENEFICIARIO:** Es la persona que obtendrá los beneficios kölbi en su servicio de telecomunicaciones **TARJETAS BCR KÖLBI**.
- **BCR:** Banco de Costa Rica
- **KÖLBI:** Proveedor de servicios de telecomunicaciones
- **TARJETAHABIENTE:** Son los titulares de las **TARJETAS BCR KÖLBI**, ya sea débito, crédito emitido por el BCR de la franquicia Mastercard, personas físicas, nacionales o extranjeras, mayores de edad o Pymes físicos jurídicos.
- **TARJETAS BCR KÖLBI:** Son las tarjetas de débito y crédito dirigidas al segmento Pyme y tarjeta de crédito dirigida al segmento personas que el Banco de Costa Rica en alianza con kölbi creó, estas tarjetas están enfocadas en proveer beneficios diferenciados en telecomunicaciones y servicios financieros en el Banco de Costa Rica.

1. OBJETO DE LOS BENEFICIOS

El objeto de los beneficios es premiar por la utilización de la tarjeta para compras de bienes o servicios, de forma presencial, en las agencias kölbi, brindando un valor agregado y diferenciador a las **TARJETAS BCR KÖLBI**.

2. ACEPTACIÓN PARA EL SUMINISTRO DE DATOS

El titular de cualquiera de esos medios de pago que desee recibir los beneficios deberá aceptar y declarar, conocer y aceptar que todos los datos personales que ha suministrado son para obtener los beneficios, que tales datos e información serán utilizados con el fin de participar en la promoción.

- a. Además, que dichos datos puedan ser utilizados para efecto de darle a conocer y ofrecerle cualquiera de los servicios financieros o de Telecomunicaciones y afines a las actividades desarrolladas por dicho Conglomerado, según haya seleccionado.
- b. Que su información personal relacionada con cualquiera de estos servicios podrá ser suministrada y compartida con otras entidades autorizadas y reguladas por la Superintendencia General de Entidades Financieras, Superintendencia General de Valores, Superintendencia de Pensiones, Superintendencia General de Seguros, o el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero u otros.
- c. Finalmente, al adherirse a esta iniciativa, estará aceptando que se le advirtió y conoció de su derecho de acceso y rectificación respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales No. 8968.
- d. En caso de no estar de acuerdo y no brindar su consentimiento quedará excluido y sin posibilidad alguna de recibir estos beneficios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES | TARJETAS BCR KÖLBI BENEFICIOS KÖLBI

3. PARTICIPANTES

Recibirán estos beneficios todas aquellas personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- a. Ser persona física, nacional o extranjera, mayor de edad, titular de una **TARJETAS DE CRÉDITO BCR KÖLBI** emitida por el BCR de la franquicia Mastercard.
- b. Ser persona física o jurídica que realice actividades de micro y pequeña empresa (Pymes), titulares de alguna de las **TARJETAS DE DÉBITO Y/O CRÉDITO BCR KÖLBI** emitidas por el BCR de la franquicia Mastercard.
- c. Ser cliente kölbi y estar al día con los servicios de telecomunicaciones.

4. RESTRICCIONES

Tienen restricción de ser beneficiarias de los productos las siguientes personas:

- a. Los tarjetahabientes de los productos que no sean las **TARJETAS BCR KÖLBI**.
- b. Los servicios telefónicos de otros operadores quedan excluidos para aplicar los beneficios kölbi.
- c. Personas que no estén al día con sus deudas con el BCR ni kölbi.
- d. Los tarjetahabientes que no estén de acuerdo con las condiciones pactadas en este documento.
- e. Los beneficios establecidos son intransferibles y de uso personal.
- f. Los beneficios establecidos a las personas no podrán ser canjeados por bienes o servicios no establecidos. dentro de este documento.

5. BENEFICIO Y PLAZO

Los tarjetahabientes de las **TARJETAS BCR KÖLBI** recibirán los siguientes beneficios:

BENEFICIOS	DESCRIPCIÓN Y PLAZO
Preventas exclusivas de dispositivos móviles	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando BCR y kölbi lo establezcan, se brindarán preventas exclusivas de teléfonos celulares. • Este beneficio se dará a conocer a los tarjetahabientes de las TARJETAS BCR KÖLBI por medio de correo electrónico o cualquier otro medio que el BCR y kölbi consideren apropiado. • La adquisición de los celulares deberá realizarse en los puntos de venta físicos, agencias ICE o tiendas kölbi. • Válido al pagar con las TARJETAS BCR KÖLBI de contado o Financiado (caso de las tarjetas de crédito).
Descuentos en eventos kölbi y Grupo ICE	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando BCR y kölbi lo establezcan, los tarjetahabientes de las TARJETAS BCR KÖLBI recibirán descuentos en eventos organizados por Grupo ICE. • Este beneficio se dará a conocer a los tarjetahabientes de las TARJETAS BCR KÖLBI por medio de correo electrónico o cualquier otro medio que el BCR y kölbi considere apropiado. • Se aplicarán descuentos en las entradas a eventos al pagar con las TARJETAS BCR KÖLBI desde las agencias, puntos físicos en caso de puedan adquirirse el día del evento o vía web. • Plazo: no hay plazo de vigencia.

TÉRMINOS CONDICIONES | TARJETAS BCR KÖLBI BENEFICIOS KÖLBI

– **Beneficio 1:**

- Bono de bienvenida:
Los tarjetahabientes de las **TARJETAS BCR KÖLBI** que soliciten el producto durante el primer mes de lanzamiento de cada tarjeta recibirán un bono de bienvenida por medio de gigas adicionales.
- BCR y kölbi establecerán la cantidad de gigas a otorgar, el ejecutivo de kölbi le indicará la cantidad que se aplicará.
- Beneficio aplica para **TARJETAS BCR KÖLBI**: tarjeta de débito y crédito segmento Pymes y tarjeta de crédito segmento personas.
- Plazo: aplica únicamente durante el primer mes de lanzamiento de cada producto.

Gigas adicionales en planes móviles

– **Beneficio 2:**

- Compras Plan BCR 0%
Los tarjetahabientes de **TARJETAS BCR KÖLBI** que realicen compras por medio de Plan BCR 0% en las agencias kölbi recibirán gigas adicionales de regalía durante tres facturaciones.
- Beneficio aplica únicamente al realizar la compra en puntos físicos, es decir en las agencias kölbi.
- BCR y kölbi establecerán la cantidad de gigas a otorgar. El Ejecutivo de kölbi le indicará la cantidad que se aplicará.
- Beneficio aplica para las **TARJETAS DE CRÉDITO BCR KÖLBI**.
- Beneficio aplica para la primera compra por medio de Plan BCR 0% en las agencias kölbi.
- Plazo: no hay plazo de vigencia.

Sorteos de entradas para eventos

- Cuando BCR y kölbi lo establezcan, se realizarán sorteos de entradas en eventos para los tarjetahabientes de **TARJETAS BCR KÖLBI**.
- Este beneficio se dará a conocer a los tarjetahabientes de las **TARJETAS BCR KÖLBI** por medio de correo electrónico, redes sociales o cualquier otro medio que el BCR y kölbi consideren apropiado.
- Plazo: no hay plazo de vigencia.

Precios especiales en dispositivos móviles seleccionados

- Cuando BCR y kölbi lo establezcan, se brindarán precios especiales en celulares seleccionados.
- Este beneficio se dará a conocer a los tarjetahabientes de las **TARJETAS BCR KÖLBI** por medio de correo electrónico o cualquier otro medio que el BCR y kölbi consideren apropiado.
- La adquisición de los celulares deberá realizarse en los puntos de ventas físicos, es decir agencias kölbi.
- Precio especial aplica al pagar con las **TARJETAS BCR KÖLBI**.
- Plazo: no hay plazo de vigencia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES | TARJETAS BCR KÖLBI BENEFICIOS KÖLBI

6. CONDICIONES Y LIMITACIONES

Condiciones y limitaciones a las cuales deberá adherirse el tarjetahabiente:

- a. No se reconocerán gastos en los que se incurra el tarjetahabiente para disfrutar de los beneficios expuestos.
- b. El BCR o kölbi podrá suspender en forma inmediata los beneficios expuestos, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegara a detectar defraudaciones o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses del BCR y kölbi.
- c. Las anteriores circunstancias se comunicarán por los diferentes canales de comunicación que el BCR y kölbi establezcan, por lo cual los beneficios cesarán a partir de la fecha que se envíe dicho comunicado.
- d. El BCR y kölbi se reserva el derecho de modificar este documento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias.
- e. En caso de que el tarjetahabiente posea otro proveedor de telefonía no podrá disfrutar del beneficio de gigas adicionales a su plan móvil o cualquier otro producto de Telecomunicaciones.
- f. Los TARJETAHABIENTES BCR KÖLBI interesados en adquirir su teléfono por medio de Plan BCR 0% hasta 36 meses, deben presentarse a las 40 agencias ICE o Tiendas kölbi seleccionadas para la aplicación del financiamiento.

Agencias seleccionadas		
TIENDA KOLBI AV 25 JULIO	TIENDA KOLBI TERRAMALL	AG. ICE PLAZA QUIZATLAN
TIENDA KOLBI PASEO METROPOLI	AGENCIA HEREDIA	AG. ICE SANTA ANA
TIENDA KOLBI MULTIPLAZA DEL ESTE	AG. ICE TURRIALBA	AG. ICE DEL ESTE CARTAGO
TIENDA KOLBI MULTICENTRO	AG. ICE CORONADO	AG. ICE ALAJUELA
AGENCIA COORPORATIVA SABANA NORTE	AG. ICE SANTA CRUZ	TIENDA KOLBI CARTAGO
TIENDA KOLBI CITY MALL	AG. ICE DESAMPARADOS	AG. ICE SANTA CRUZ
TIENDA KOLBI PASEO DE LAS FLORES	AG. ICE SAN RAMON TEL.	AGENCIA TIBAS
AG. ICE PAVAS	TIENDA KOLBI PLAZA REAL ALAJUELA	AG. ICE CORONADO
TIENDA KOLBI CIUDAD QUESADA	AG. ICE EL ROBLE PUNTARENAS	TIENDA KOLBI MULTIPLAZA ESCAZU
AG. ICE URBANA LIMON	TIENDA KOLBI MALL SAN PEDRO	AG. ICE BELEN TEL.
TIENDA KOLBI PLAZA LINCOLN	AG. ICE PALMARES	TIENDA KOLBI OXIGENO
TIENDA KOLBI TERRAMALL	TIENDA KOLBI MONTE GENERAL	AGENCIA HEREDIA
AGENCIA SAN ISIDRO SUR	AG. ICE TURRIALBA	AGENCIA CALLE TERCERA
AG. ICE CORONADO		

7. SORTEOS Y ANUNCIOS DE LOS GANADORES

En el caso del beneficio *Sorteos de entradas para eventos*:

- a. Los sorteos se llevarán a cabo mediante alguna dinámica ya sea en redes sociales o mediante otra mecánica que BCR y kölbi consideren. Los ganadores se anunciarán al público en la página www.bancobcr.com, www.kolbi.cr o bien por redes sociales de BCR o kölbi.

8. REQUISITOS Y OBLIGACIONES DE LOS GANADORES DE LOS SORTEOS

Los ganadores deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a. Ser titulares de una **TARJETAS BCR KÖLBI**.
- b. No incurrir en alguna de las restricciones descritas en este documento.
- c. No mantener morosidad o deudas atrasadas con el BCR ni kölbi.
- d. Los tarjetahabientes ganadores del sorteo de entradas para eventos serán responsables del uso y disfrute que le den a los mismos.
- e. Ser cliente kölbi, que sus servicios de telecomunicaciones estén a nombre propio en caso de personas y ser el representante legal en caso de PYME que estén a nombre de sociedades.

9. DERECHOS DE IMAGEN

Con el fin de dar veracidad a los beneficios, los ganadores deben firmar el documento de aceptación del premio, dan el consentimiento de que su nombre y apellidos, se publiquen dentro de la página web www.bancobcr.com u otro medio

TÉRMINOS CONDICIONES | TARJETAS BCR KÖLBI BENEFICIOS KÖLBI

que BCR o kölbi consideren necesarios.

10. SUSPENSIÓN DE LOS BENEFICIOS

El BCR y kölbi se reservan el derecho de suspender o terminar temporal o definitivamente estos beneficios, así como cualquier otro evento fuera del control razonable del BCR o kölbi que pueda afectar el desarrollo de la asignación de estos beneficios.

11. MODIFICACIÓN AL DOCUMENTO

El BCR o kölbi podrá modificar el presente documento cuando lo estime conveniente, con el fin de ajustarlo a los requerimientos que surjan en el inicio y desarrollo de la colocación de los productos.

12. INFORMACIÓN

Aplican términos y condiciones, ver en www.bancobcr.com, y en kolbi.cr.com

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente documento, podrán comunicarse por el correo electrónico CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com, al WhatsApp 2211-1135, o al 1193 de kölbi.

Derechos reservados 2024.