¡BIENVENIDO AL BCR!

Y a sus **canales digitales**

El conglomerado financiero BCR pone a disposición todas las facilidades desde los canales digitales: autogestionar SINPE Móvil, contar con el PIN de la tarjeta, recuperar datos de ingreso (en caso de que los olvidés), certificaciones de productos, hacer pagos y transferencias o personalizar tu usuario, son solo algunos ejemplos de todo lo que podrás encontrar, sin filas y desde cualquier lugar solo contando con conexión a Internet. Ubicá el número de guía en la esquina superior derecha de cada una:

A Autoafiliate a BCR Móvil y bancobcr.com (solo una, solo la primera vez).

B Obtené tu BCR Clave Virtual.

C Obtené y cambiá el PIN de las tarjetas de débito o crédito.

Ya estás listo para usar nuestros canales.

Ver tutoriales en nuestro Canal de YouTube o en
www.bancobcr.com/Personas/Tutoriales

BCR
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

AUTOAFILIACIÓN
desde App BCR Móvil

A

Este es el proceso de autoafiliación para ingresar por primera vez a bancobcr.com y a la App BCR Móvil. Si ya hiciste este registro desde la Oficina Virtual, no tenés que repetirlo.

1. Descargá e instalá BCR Móvil desde tu tienda de aplicaciones. Una vez listo abrila y pulsá el botón "Registrarse".

2. Ingresá los datos que te solicitan.

3. Aceptá el reglamento y presioná "Aceptar".

4. Recibirás un correo con un usuario y una clave temporal para que podás ingresar.

5. Al ingresar, por tu seguridad se registrará tu dispositivo. Revisá tu correo y digitá el código para completar el proceso.

6. Para finalizar, cambiá la contraseña, ingresá la clave temporal, escribí una nueva, elegí el vencimiento y guardá.

¡Listo! Ya podés realizar la afiliación.

Ver tutoriales en nuestro Canal de YouTube o en
www.bancobcr.com/Personas/Tutoriales

BCR
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

BCR CLAVE VIRTUAL

desde App BCR Móvil

B

BCR Clave Virtual es una app para tu celular que genera códigos aleatorios para validar tus transacciones en los canales digitales.

1. Descargá e instalá BCR Clave Virtual. Ingresá a BCR Móvil. Accedé con tu usuario y contraseña o con biometría.

2. En el icono de "Configuración" en la esquina superior izquierda buscá "BCR Clave Virtual".

3. Tocá "Solicitar" y definí una clave de 6 dígitos. Esta clave la vas a usar cada vez que ingresés a BCR Clave Virtual. Luego se te va a mostrar un código de letras y números para activar la Clave Virtual.

4. En la app BCR Clave Virtual pulsá "Activar con Código".

5. Tenés que asignar un nombre, por ejemplo, "Clave de María". Ingresá la clave de 6 dígitos y el código de letras y números del paso 3. Después tocá "Aceptar".

6. En BCR Móvil, confirmá que completaste el paso anterior de la Clave Virtual con un "✓".

¡Listo! Ya tenés la BCR Clave Virtual.

Ver tutoriales en nuestro Canal de YouTube o en
www.bancobcr.com/Personas/Tutoriales

BCR
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

AUTOGESTIONÁ EL PIN DE TU TARJETA BCR

desde App BCR Móvil

Solicitá el PIN de tu tarjeta de débito o crédito desde BCR Móvil de forma ágil, segura y gratuita.

1. Ingresá a BCR Móvil. Accedé con tu usuario y contraseña o con biometría.

2. En el menú seleccioná la opción de "Tarjetas".

3. Seleccioná la tarjeta de crédito o débito de la que deseás solicitar el PIN.

4. Se presentará la información de la tarjeta solicitada, verificá la información y tocá "Solicitar".

5. Se solicitará tu Clave Virtual, ingresá los datos y presioná "Validar".

6. El PIN de la tarjeta se mostrará por un lapso de 90 segundos.

¡Listo! Ya tenés el Pin de tu tarjeta.

Ver tutoriales en nuestro Canal de YouTube o en
www.bancobcr.com/Personas/Tutoriales

BCR
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA