

¡BIENVENIDO AL BCR!



Ahora que es parte del BCR, para aprovechar todas las facilidades que el banco le ofrece, hacer uso de los canales digitales y poder contar con el PIN de su tarjeta o afiliar su SINPE Móvil, por favor siga las guías adjuntas, siguiendo los pasos que en ella se describe, ubique el número de guía en la esquina superior derecha de cada una

A1 o **A2** Auto afiliación BCR Móvil y bancobcr.com (solo una de las dos)

B Obtener su BCR Clave Virtual

C PIN

D Autoafiliación de SINPE Móvil

Recuerde que puede aprender mucho más accediendo los video tutoriales del BCR publicados en YouTube y bancobcr.com



 2211-1135

 BancoBCR

 BancoBCR

 CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica



Autoafiliación

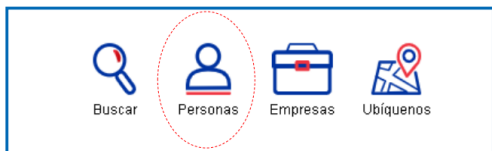
desde bancobcr.com

A1

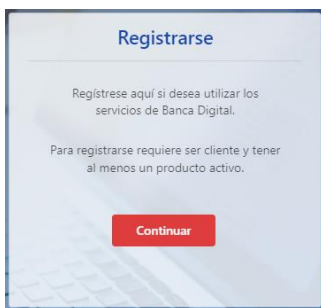


Este es el proceso de auto afiliación para acceder por primera vez a bancobcr.com y App BCR Móvil es muy fácil siga estos pasos (si ya lo realizó desde BCR Móvil, no lo tiene que repetir)

- 1 Ingrese a www.bancobcr.com , elija la opción de “Personas”

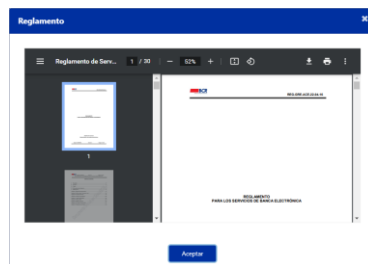


- 2 En la Oficina Virtual, diríjase a la sección “Registrarse” y seleccione “Continuar”



- 3 En el registro, ingrese los datos que se le solicita

- 4 Acepte el reglamento y presiones “Registrarse”



- 5 Recibirá un correo con su usuario y clave temporal y una Notificación por SMS de la transacción

- 6 Recibido el correo diríjase a “Ingresar” en la Oficina Virtual e indique el usuario y contraseña temporal que recibió en su correo

Para ver los videotutoriales escanee el código QR e ingrese a nuestro Canal de YouTube



2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica

BCR
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

Autoafiliación

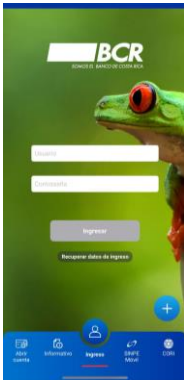
desde BCR Móvil

A2

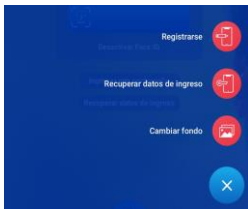


Este es el proceso de auto afiliación para acceder por primera vez a bancobcr.com y App BCR Móvil es muy fácil siga estos pasos (si ya lo realizó desde bancobcr.com, no lo tiene que repetir)

- 1 Descargue e instale BCR Móvil desde la tienda de aplicaciones respectiva. Una vez listo esto ábrala y ubique el botón “ + ”



- 2 Puse el botón “ + ” y luego “Registrarse” y seleccione “Continuar”



- 3 Ingrese los datos que se le solicita

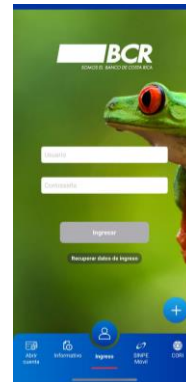


- 4 Acepte el reglamento y presiones “Registrarse”



- 5 Recibirá un correo con su usuario y clave temporal y una Notificación por SMS de la transacción

- 6 Recibido el correo diríjase a la pantalla principal e indique el usuario y contraseña temporal que recibió en su correo



Para ver los videotutoriales escanee el código QR e ingrese a nuestro Canal de YouTube



2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica

BCR
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

BCR Clave Virtual

desde Bancobcr.com

B



Olvídense de su tarjeta de coordenadas, sustitúyala por **BCR Clave Virtual**.

1 Descargue e instale el app **BCR Clave Virtual** desde su tienda de aplicaciones.

2 Ingrese en nuestro sitio www.bancobcr.com.

3 En el menú superior ubique la opción: Seguridad y luego **BCR Clave Virtual**.



4 Oprima “**Solicitar**” y siga las instrucciones, digitando los datos de su mecanismo de autenticación actual.

Solicitar BCR Clave Virtual

6 En el app **BCR Clave Virtual**, escanee el código QR en pantalla o digite el código de letras y números que se muestra.



5 Defina una **clave de 6 dígitos** para acceder a BCR Clave Virtual, **ejemplo**: 203040.

Seguridad > BCR Clave Virtual > Solicitar BCR Clave Virtual

Solicitar BCR Clave Virtual

Defina una clave que la será solicitada en el App BCR Clave Virtual. Es indispensable que la recuerde.

Defina su clave

6 dígitos numéricos

Confirme su clave

6 dígitos numéricos

Cancelar Aceptar

7 En el app **BCR Clave Virtual**, se le solicitará asignar un nombre, por ejemplo, “*Mi Clave Virtual*” y debe ingresar la clave que definió en el paso #5.

En la pantalla de bancobcr.com confirme que escaneó y completó el proceso en el app con un “✓” y presione “**Aceptar**”.

8 De nuevo en el app, ingrese con la clave que usted estableció, se le va mostrar un código por 40 segundos, digite ese código en bancobcr.com y presione “**Aceptar**” para finalizar el proceso.

¡Listo! Ya puede usar su BCR Clave Virtual en los canales del banco en donde este habilitado su uso.

2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica

BCR
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

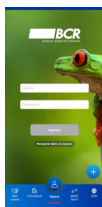
Autogestione el

PIN de sus tarjetas BCR



Solicite el PIN de su tarjeta de débito y/o crédito desde el App BCR Móvil de forma ágil, rápida, segura y gratuita; sin ir a una oficina BCR

1 Ingrese a la App BCR Móvil



2 En el menú seleccione la opción de "Tarjetas"



3 Una vez en el sub menú de tarjetas seleccione "Solicitud de PIN"

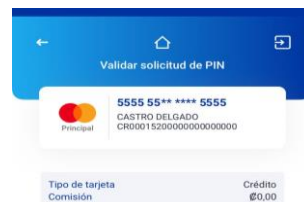


4 Seleccione la tarjeta de crédito o débito que desea solicitar el PIN



Tarjeta >

5 Se presentara la información de la tarjeta solicitada, verifique la información y oprima solicitar



6 Se le solicitara un mecanismo de seguridad, ingrese los datos que se le solicita y oprima validar



7 El PIN de la tarjea se mostrara, por un lapso de 90 segundos



- Lea las consideraciones que se le presentan
- Una vez finalizado el tiempo volverá al menú de la App

Para ver los videotutoriales escanee el código QR e ingrese a nuestro Canal de YouTube



2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

BCR
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica

Autogestione

SINPE Móvil con el BCR



D

Aprenda a afiliar BCR SINPE Móvil con estos sencillos pasos, desde su casa, oficina o donde quiera

1 Ingrese a bancobcr.com, en Personas ubique en el menú SINPE Móvil y Afiliación



2 Complete los datos que le sean solicitados y presione afiliar. (El número de celular debe iniciar con 5, 6, 7, u 8)

Afiliación a SINPE Móvil

Número de identificación:	<input type="text" value="11111111"/>
Teléfono móvil:	<input type="text" value="88888888"/>
Cuenta IBAN asociada	<input type="text" value="CR 152"/> <input type="text" value="8: Ahorros"/>
Nombre del usuario:	<input type="text" value="Nombre del cliente"/>

BCR 24/04/2023 11:10:26

3 Se le confirmará el éxito de la matrícula



! Recuerde que desde bancobcr.com también puede: Consultar los números afiliados y su cuenta respectiva, cambiar el monto máximo a utilizar por mensaje de textos (SMS) o internet, consultar transacciones, inactivar el servicio o hacer transferencias; sin desplazarse

* Tenga en cuenta que el teléfono por afiliar no debe estar registrado con otra cuenta del BCR o de otro banco, o que la cuenta BCR no tenga ya otro teléfono afiliado



Para ver los videotutoriales escanee el código QR e ingrese a nuestro Canal de YouTube

2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica

BCR
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

Recupere sus datos de ingreso

desde **bancobcr.com**



Para tener acceso a la Oficina Virtual del Banco de Costa Rica, primero debió auto afiliarse desde “Registrarse” en www.bancobcr.com o BCR Móvil. Si olvidó su contraseña o usuario realice los siguiente pasos:

1 Diríjase a www.bancobcr.com y elija la opción “Personas”

2 En el módulo “Ingresar” seleccione el enlace llamado “Recuperar datos de ingreso” (botón azul)

3 Anote su número de cédula y dé clic en el botón “Continuar”

4 Utilice el dispositivo de seguridad para validar su información y dé clic en “Confirmar”

5 Se enviará un correo electrónico a su dirección registrada para que pueda ingresar nuevamente

6 Con la información anterior del correo, digite su usuario y contraseña temporal en “Ingresar”

7 Deberá establecer una nueva contraseña, en el espacio “Digite su contraseña actual o temporal” anote la enviada a si correo. Seguidamente digite una nueva contraseña 2 veces, elija un plazo y haga clic en “Aceptar”

Clave remitida al correo aquí

Para ver los videotutoriales escanee el código QR e ingrese a nuestro Canal de YouTube



2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

BCR
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica

Recupere sus datos de ingreso

desde BCR Móvil



Para tener acceso en BCR Móvil a sus productos, primero debió auto afiliarse desde “Registrarse” en www.bancobcr.com o BCR Móvil. Si olvidó su contraseña o usuario realice los siguientes pasos:

1 Diríjase al app en la pantalla principal ubique la opción o el botón “+”

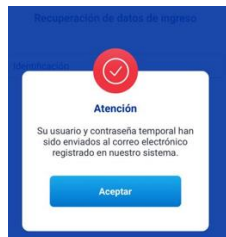
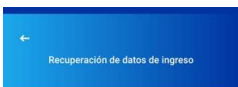
2 Seleccione “Recuperar datos de ingreso”



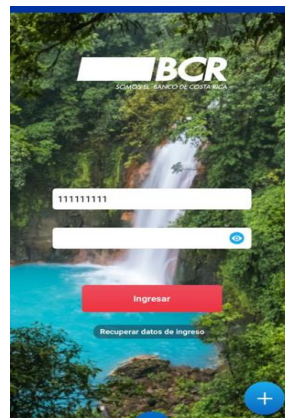
3 Anote su número de cédula y dé clic en el botón “Continuar”



4 Utilice el dispositivo de seguridad para validar su información y dé clic en “Confirmar”, se le enviará un correo con una contraseña temporal y instrucciones para que pueda ingresar



5 Con la información anterior del correo, digite su usuario y contraseña temporal en “Ingresar”



6 Deberá establecer una nueva contraseña, en el espacio “Digite su contraseña actual o temporal” anote la enviada a si correo. Seguidamente digite una nueva contraseña 2 veces, elija un plazo y haga clic en “Guardar”



Clave remitida al correo aquí

Para ver los videotutoriales escanee el código QR e ingrese a nuestro Canal de YouTube



2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica

BCR
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA