

MANUAL DE USUARIO



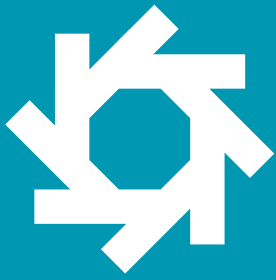
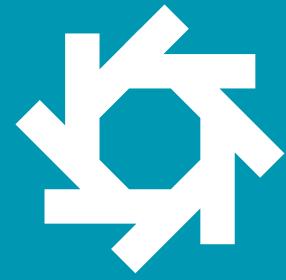


Tabla de **Contenidos**



- 1 Ingreso
- 2 Registro
- 3 Cotización Seguro Automóviles paquete básico.
- 4 Emisión Seguro de Automóviles paquete básico.
- 5 Cotización Seguro Automóviles paquete plus y personalizado



1. Ingreso

Paso 1

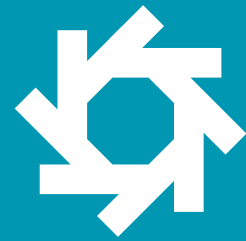
Ingrese a su navegador de preferencia, ingrese la dirección <https://galileicompara.com>.

A continuación podrá visualizar la siguiente pantalla:



Usted podrá cotizar su seguro de Automóviles, Seguro de Viajes, Póliza de Accidentes para Estudiantes e Incendio Casa de Habitación.

Podrá emitir su seguro de Viajes, Estudiantil y de Incendio.



2. Registro

2.1. Cuando seleccione alguna opción del menú de la pantalla anterior, la página le va a solicitar registrarse, se mostrará la pantalla que detallamos a continuación:

Iniciar Sesión

[¿No tiene cuenta? Regístrese aquí](#)

ejemplo@gmail.com|

.....

Mantener sesión abierta

Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

Ingresar con Facebook

Ingresar con Google

Al continuar usando este sitio acepto los [términos y privacidad](#) de BCR Seguros

2.2. Seleccione la casilla de "Al continuar usando este sitio acepto los [términos y privacidad de BCR Seguros](#)".

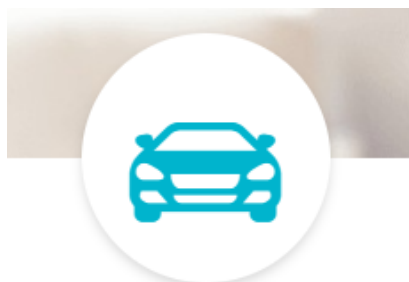
Nota: Usted puede loguearse con su usuario de Facebook o su correo electrónico. Puede seleccionar "mantener sesión abierta".

3.

Cotización Seguro Automóviles



3.1 Seleccione el ícono que indica "Seguro de Automóviles".



Seguros para
Automóviles

3.2. Ingrese el número de placa del vehículo que desea cotizar.

Ingrese su número de placa

Tipo de placa ▼	Número de placa
-----------------	-----------------

Continuar >

3.

Cotización y Emisión Seguro Automóviles



3.3. Proceda a ingresar los datos del vehículo que desea cotizar:

Ahora necesitamos unos datos de su vehículo

Seleccione el año



Seleccione una marca



Seleccione un modelo



Seleccione una versión



3.

Cotización Seguro Automóviles

3.4. Proceda a ingresar los datos del vehículo que desea cotizar:

¿Cuál uso le da a su vehículo? ?

Personal Personal-Comercial Comercial

Tipo de combustible

Seleccione el tipo de combustible ▼

¿Es un vehículo nuevo? ? ¿El vehículo fue declarado pérdida total previamente?

¿Cuál es el precio de su vehículo?

Monto en Colones

Este monto no es el valor fiscal sino el valor de su vehículo en el mercado. Es importante que sea preciso con el mismo para no tener inconvenientes en una posible indemnización. Monto máximo en colones: c54,499,000⁰⁰

[Consulte el precio de su vehículo](#)

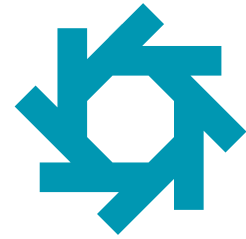
Las pólizas del presente sistema no amparan transporte remunerado de personas, sea en modalidad taxi o plataformas digitales. En caso de desear una cotización para estos efectos selecciones "Personal-Comercial" o "Comercial" y un asesor le estará contactando.

Continuar >

3.5. Una vez que haya finalizado el ingreso de los datos, presione el botón continuar.



3. Cotización Seguro Automóviles



3.6. Proceda a ingresar los datos personales del propietario registral:

Permítanos su identificación

Tipo de identificación ▼

Número de identificación

Continuar >

3.7. Seleccione el paquete de su preferencia, según el detalle que se presenta en cada opción:

Seleccione un paquete que se ajuste a sus necesidades

Paquete Básico	Paquete Plus	Paquete Personalizado
<p>Seleccionar</p>	<p>Seleccionar</p>	<p>Seleccionar</p>
<p>Incluye las siguientes coberturas:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Responsabilidad Civil:<ul style="list-style-type: none">• Lesiones y Muerte de Personas: Hasta €300,000,000⁰⁰• Daños a propiedad de terceros: €50,000,000⁰⁰✓ Gastos Médicos: €10,000,000⁰⁰✓ Deducible fijo: €300,000⁰⁰✓ Asistencia en carretera✓ Gastos legales	<p>Incluye las coberturas del Paquete Básico más todas las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Colisión y vuelco✓ Robo y hurto✓ Riesgos varios	<p>Incluye las coberturas del Paquete Plus más una de las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Auto Sustituto✓ Equipo Especial (racks, radios de lujo, aros de lujo, entre otros)✓ Pérdida de objetos personales✓ RC Extendida carro sustituto✓ Asistencia en carretera extendida✓ Extensión de deducible



4.




Cotización Seguro Automóviles Paquete básico



4. Cotización Seguro Automóviles

4.1. A continuación se le mostrará el cuadro comparativo con las propuestas:

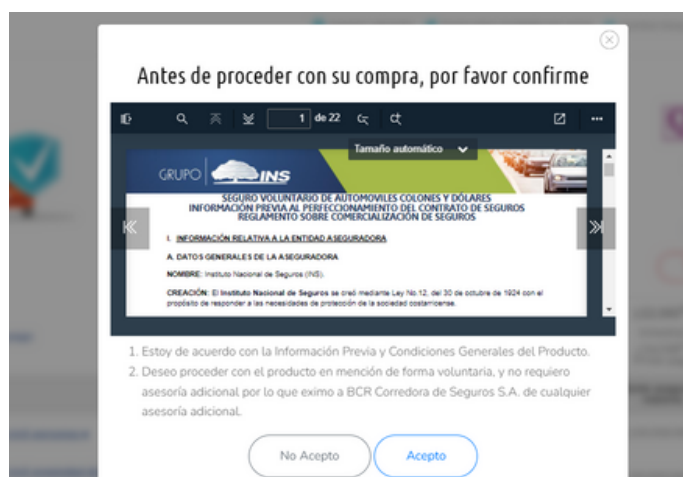
[Imprimir cotización](#)
[Enviar estos resultados por correo](#)
[Cambiar búsqueda](#)
[Filtrar](#)
[Limpiar](#)

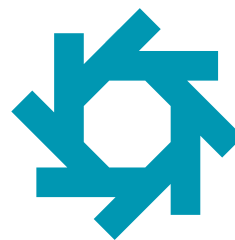
Otras formas de pago	GRUPO INS	Seguros LAFISE	Quálitas			
	 €10,940 ⁰⁰ mensual Más información Comprar	 €9,568 ⁹⁹ mensual Más información Comprar	 €7,483 ⁰² mensual €19,461 ⁰² Primer pago Más información Más opciones > Comprar			
	€32,213 ⁰⁰ trimestral €61,947 ⁰⁰ semestral	€28,232 ⁴⁸ trimestral €55,515 ⁹⁷ semestral	€22,060 ⁹⁵ trimestral €34,038 ⁹⁵ Primer pago €43,018 ⁸⁴ semestral €54,996 ⁸⁴ Primer pago			
Opciones	Monto asegurado máximo	Deducible	Monto asegurado máximo	Deducible	Monto asegurado máximo	Deducible
Responsabilidad civil personas	€300,000,000 ⁰⁰	×	€300,000,000 ⁰⁰	×	€100,000,000 ⁰⁰	Fijo €300,000 ⁰⁰
Responsabilidad civil propiedad de terceros	€50,000,000 ⁰⁰	Fijo €300,000 ⁰⁰	€50,000,000 ⁰⁰	Fijo €300,000 ⁰⁰	€50,000,000 ⁰⁰	Fijo €300,000 ⁰⁰

Nota: Puede deslizar la pantalla hacia abajo, hacia la derecha para ver el cuadro completo.

4.2. Una vez que haya seleccionada la opción de su preferencia, puede seleccionar el botón comprar.

4.3. Se abrirá una ventana donde se le solicitará confirmar la revisión de las condiciones Generales del seguro seleccionado, debe presionar la opción acepto :





5. Compra Seguro de Automóviles

5.1. Si usted escogió el paquete básico, a continuación seleccione la opción según el vehículo cotizado:

¿Está el vehículo registrado bajo una persona jurídica?

Si

No

5.2. En caso de que seleccione la opción "sí" se abrirá el siguiente recuadro:

Su vehículo está registrado bajo una persona jurídica

Por favor ingrese su información en el siguiente formulario y un asesor lo estará contactando pronto

Nombre*	Apellido*
Correo Electrónico*	
Número Telefónico*	

Continuar >

Un asesor de BCR Corredora de Seguros le estará contactando por los medios que indicó para continuar con la emisión del seguro.

5. Compra Seguro de Automóviles



5.3. Si usted selecciona la opción "no" continúe completando la información solicitada:

¿Es usted el dueño registral del vehículo?

Si

No

5.4. A continuación, deberá cargar las fotografías que se le solicitan y presione el botón continuar:

Para continuar es necesario una foto del RTV vigente de su vehículo

 Cargar

Por favor adjuntar una copia de su cédula de identidad

 Cargar



5. Compra Seguro de Automóviles

5.5. Se mostrará al lado izquierdo, el resumen de la opción seleccionada. Proceda a completar los datos del vehículo:

₡10,940⁰⁰
mensual

GRUPO | INS

Otras formas de pago

Opciones

Responsabilidad civil personas

Responsabilidad civil responsabilidad de terceros

Responsabilidad civil complementaria

Gastos médicos ocupantes

Gastos legales

Extraterritorialidad

Comisión del intermediario

Asistencia

Información previa seguro

Los siguientes datos corresponden al vehículo

N° de Placa
BSC907

N° de VIN

N° de Motor

N° de Chasis

Peso (Kg)

Capacidad

N° de puertas

Cilindros

Centímetros Cúbicos (CC)

Color

Seleccione un color

Tipo de vehículo

Seleccione el tipo de vehículo

Continuar >

5.6. Complete los datos del dueño registral del vehículo, a nombre del cual saldrá el seguro:

₡10,940⁰⁰
mensual

GRUPO | INS

Otras formas de pago

Opciones

Responsabilidad civil personas

Responsabilidad civil responsabilidad de terceros

Responsabilidad civil complementaria

Gastos médicos ocupantes

Gastos legales

Extraterritorialidad

Comisión del intermediario

Asistencia

Permítanos los datos del dueño registral del vehículo

Nombre

Primer Apellido

Segundo Apellido

Tipo de identificación

Número de identificación

Correo electrónico

Número telefónico

Acepto que este correo será el medio de notificación oficial hacia mi persona por la aseguradora o corredora

Nacionalidad

País de Nacimiento

Género

Femenino

Masculino

5. Compra Seguro de Automóviles

Fecha de nacimiento

Día	Mes	Año
-----	-----	-----

Dirección

Seleccione una provincia

Seleccione un cantón

Seleccione un distrito

Detalle de dirección

5.7. Complete los datos del tomador del seguro:

Los siguientes datos corresponden al tomador del seguro

Importante. la potencial indemnización, en caso de ser aprobado el reclamo por la aseguradora, se pagará solo al Asegurado (Dueño Registral) si demuestra tener interés asegurable en el bien.

Nombre EVELYN MARIELA	Primer Apellido CALVO	Segundo Apellido MENDEZ
Cédula Física Nacional		
Número de identificación 701620241		
Correo electrónico evecalvo@bancobcr.com	Número telefónico	
Acepto que este correo será el medio de notificación oficial hacia mi persona por la aseguradora o corredora		
Nacionalidad	País de Nacimiento	

5. Compra Seguro de Automóviles

Género

Femenino Masculino

Fecha de nacimiento

Día Mes Año

Dirección

Seleccione una provincia

Seleccione un cantón

Seleccione un distrito

Detalle de dirección

[Continuar >](#)

5.8. Complete los datos de la actividad económica del propietario del vehículo y seleccione el botón continuar.

Datos de Ingreso

Los siguiente datos corresponden a su actividad económica

Profesión

Actividad económica o fuente de ingresos

Nombre de su patrono

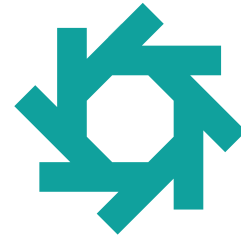
Ingreso Mensual

0 - \$500

Es usted una Persona Expuesta Políticamente (PEPs)?

[Continuar >](#)





5. Compra Seguro de Automóviles

5.9. Complete la información para realizar el pago y seleccione el botón continuar.

Complete su pago

mensual ₡10,940 ⁰⁰	trimestral ₡32,213 ⁰⁰	semestral ₡61,947 ⁰⁰
---	-------------------------------------	------------------------------------

Completar pago >

Nota: debe marcar la casilla que indica que la declaración brindada es veraz.

5.

Compra Seguro de Automóviles

5.10. Aparecerá en la pantalla un recuadro con los datos.

¿Quieres usar tu Wallet Webcheckout PlacetoPay?

Hola, hemos detectado que el correo electrónico [redacted]@[redacted].com está registrado en nuestro Wallet. Ingresá el código de verificación que se envió a tu email o continúa sin tus datos almacenados.

Código de verificación

123456

Podrás reenviar el código en 00:41

No volver a solicitar el código de verificación en este dispositivo para futuros pagos

CONTINUAR CON WALLET

Al correo indicado previamente, estará llegando un código de confirmación, como se muestra a continuación:

Webcheckout PlacetoPay <no-reply@placetopay.com>
Para Evelyn Calvo Mendez

Este remitente no-reply@placetopay.com es externo a la organización.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

¡Hola Evelyn!

Recibimos una solicitud para acceder a tu wallet de Webcheckout PlacetoPay asociada al correo electrónico evcalvo@bancobcr.com.

Para continuar con el proceso, ingrese el siguiente código de verificación.

596401

El código expirará después de 15 minutos

Si no solicitaste este código, es posible que otra persona esté intentando acceder a tu wallet, haz clic [aquí](#) para cancelar este código.

Gracias,
Webcheckout PlacetoPay

5.

Compra Seguro de Automóviles



5.11. Ingrese el código que recibió en el correo electrónico y seleccione la opción continuar.

5.12. Complete los datos de la tarjeta y seleccione la opción continuar.

A screenshot of a mobile payment interface. On the left, a dark blue sidebar contains user information: 'Evelyn', email 'evecalvo@bancobcr.com', a question '¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más?', a 'Cambiar datos del pagador' link, 'Total a pagar' of '₡10 940,00', a 5-minute timer, 'Referencia' 30978, 'Descripción' 'Seguro de Vehículos', 'Fecha' '2023-07-11 14:21:57', and 'Sesión' 112318719. The main area is titled 'DATOS DE LA TARJETA' and shows 'VISA' and 'MAYACARD' logos. It includes input fields for 'Número de tarjeta' (1234 5678 9012 3456), 'Fecha de vencimiento' (12 / 29), and 'Código de seguridad (CVV)' (123). A checkbox asks '¿Quieres que guardemos este medio de pago para que no tengas que ingresarlo nuevamente?'. A red 'CONTINUAR' button is at the bottom, with a link 'No deseo continuar el proceso' below it.

Una vez finalizado el trámite, usted recibirá en su correo electrónico, la notificación de la emisión de su póliza y las condiciones particulares de la misma, remitidas por la Compañía Aseguradora elegida.



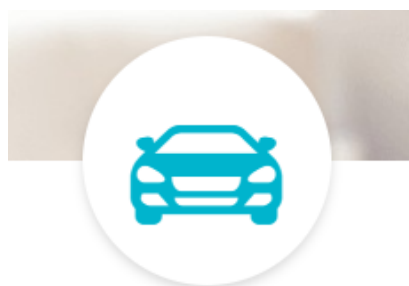
6. Cotización Seguro Automóviles Paquete Plus y Personalizado



6. Cotización Seguro Automóviles



6.1 Seleccione el ícono que indica "Seguro de Automóviles".



Seguros para
Automóviles

6.2. Ingrese el número de placa del vehículo que desea cotizar.

6.

Cotización Seguro Automóviles

6.4. Proceda a ingresar los datos del vehículo que desea cotizar:

Ahora necesitamos unos datos de su vehículo

Seleccione el año ▼

Seleccione una marca ▼

Seleccione un modelo ▼

Seleccione una versión ▼

Seleccione el tipo de combustible ▼

¿Es un vehículo nuevo? ⓘ ¿El vehículo fue declarado pérdida total previamente?

¿Cuál es el precio de su vehículo?

Monto en Colones

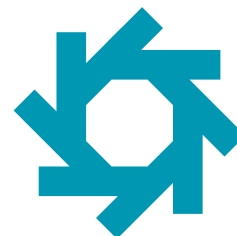
Este monto no es el valor fiscal sino el valor de su vehículo en el mercado. Es importante que sea preciso con el mismo para no tener inconvenientes en una posible indemnización. Monto máximo en colones: **₡54,943,000⁰⁰**

[Consulte el precio de su vehículo](#)

6.5. Una vez que haya finalizado el ingreso de los datos, presione el botón continuar.



6. Cotización Seguro Automóviles



6.6. Proceda a ingresar los datos personales del propietario registral:

Permítanos su identificación

Tipo de identificación ▼

Número de identificación

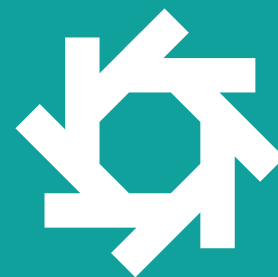
Continuar >

6.7. Seleccione el paquete de su preferencia, según el detalle que se presenta en cada opción:

Seleccione un paquete que se ajuste a sus necesidades

Paquete Básico	Paquete Plus	Paquete Personalizado
<p>Seleccionar</p>	<p>Seleccionar</p>	<p>Seleccionar</p>
<p>Incluye las siguientes coberturas:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Responsabilidad Civil:<ul style="list-style-type: none">• Lesiones y Muerte de Personas: Hasta €300,000,000⁰⁰• Daños a propiedad de terceros: €50,000,000⁰⁰✓ Gastos Médicos: c/10,000,000⁰⁰✓ Deducible fijo: c/300,000⁰⁰✓ Asistencia en carretera✓ Gastos legales	<p>Incluye las coberturas del Paquete Básico más todas las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Colisión y vuelco✓ Robo y hurto✓ Riesgos varios	<p>Incluye las coberturas del Paquete Plus más una de las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Auto Sustituto✓ Equipo Especial (racks, radios de lujo, aros de lujo, entre otros)✓ Pérdida de objetos personales✓ RC Extendida carro sustituto✓ Asistencia en carretera extendida✓ Extensión de deducible

6. Cotización Seguro Automóviles



Si usted selecciona el paquete personalizado, se desplegará el siguiente cuadro:

A screenshot of a web form titled "Vamos a buscar la mejor opción para su vehículo". The form includes a sub-header "Para adquirir un seguro personalizado enviaremos su solicitud a un asesor que atenderá su caso". There are four input fields: "EVELYN MARIELA" and "CALVO" (likely last name and first name), "evecalvo@bancobcr.com" (email), and "Número Telefónico*" (phone number). A "Continuar >" button is at the bottom.

Vamos a buscar la mejor opción para su vehículo

Para adquirir un seguro personalizado enviaremos su solicitud a un asesor que atenderá su caso

EVELYN MARIELA CALVO

evecalvo@bancobcr.com

Número Telefónico*

Continuar >

6.7. Complete la información solicitada y presione el botón continuar.

Un asesor de BCR Corredora de Seguros lo estará contactando para cotizar su seguro.