

## Términos y Condiciones

### “SACALE PROVECHO A TU BILLETERA ELECTRÓNICA BCR”

#### DISPOSICIONES GENERALES.

La promoción “**SACALE PROVECHO A TU BILLETERA ELECTRÓNICA BCR**” es una oportunidad que el Banco de Costa Rica brinda a las personas físicas mayores de 15 años, nacionales o extranjeras que compren presencialmente con alguna Billetera Electrónica del BCR, bienes o servicios en los comercios. Dichas personas participarán en esta promoción en el entendido que aceptan y se sometan a las siguientes condiciones y limitaciones contenidas en este documento y a las modificaciones que al mismo se le realicen.

#### 1. DEFINICIONES.

**ORGANIZADOR:** Es el nombre que recibe el Banco de Costa Rica en esta promoción.

**NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** Esta promoción recibe el nombre de “**SACALE PROVECHO A TU BILLETERA ELECTRÓNICA BCR**”.

**BCR:** Banco de Costa Rica.

**PARTICIPANTES:** Ser personas físicas, mayores de 15 años, nacionales o extranjeras, según se detalla en el punto 3 de este reglamento.

**PARTICIPANTE GANADOR:** Es la persona que participa y que resulte electa en el sorteo de esta promoción.

**PARTICIPANTE GANADOR SUPLENTE:** Es la persona que toma el puesto del PARTICIPANTE GANADOR, en caso de que este no cumpla con requisitos de este reglamento.

#### 1. OBJETO DE LA PROMOCIÓN.

El objeto de la promoción es motivar e incrementar la utilización de las billeteras electrónicas para dispositivos Android o iOS, para compras de bienes, o servicios en los comercios, de forma presencial.

## **2. PARTICIPANTES.**

Participarán de esta promoción todas aquellas personas físicas, mayores de 15 años, nacionales o extranjeras que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona física y utilizar las billeteras electrónicas, que ofrece el BCR para dispositivos Android o iOS, para compras presenciales de bienes o servicios en los distintos comercios y que cumplan con los requisitos exigidos en este reglamento.
2. Las personas que obtengan o activen la billetera electrónica durante el período de esta promoción, también podrán participar, pero solamente a partir del uso de este.
3. Los participantes que resulten ganadores deberán demostrar, mediante documentación veraz, el cumplimiento de estos requisitos. En caso de no hacerlo, no podrán acceder al premio.

## **3. RESTRICCIONES.**

Tienen restricción de participar en esta promoción:

- a) Personas que no estén al día con sus deudas con BCR.
- b) Los funcionarios del BCR y agencias de publicidad a cargo del proyecto.
- c) Los titulares de los productos de tarjetas: Institucionales, Empresariales, Pymes, Corral, Virtual y Compras Control.
- d) Clientes BCR que no estén al día con sus deudas con el BCR.
- e) Personas jurídicas dueñas de tarjetas de crédito.
- f) Los titulares de medios de pago que no estén de acuerdo con las condiciones pactadas en este documento.
- g) No participan en la presente PROMOCIÓN las siguientes transacciones: las realizadas en cajeros automáticos, retiros de efectivo en ventanilla o depósitos.
- h) Los premios son intransferibles y de uso personal.
- i) Los premios establecidos para la presente PROMOCIÓN no podrán ser canjeados por dinero ni por bienes o servicios no establecidos dentro de este documento.

En virtud de que esta promoción está destinada para que los participantes compren bienes o servicios en cualquier comercio con el uso de billeteras electrónicas, se entiende que no participarán en la presente promoción las siguientes transacciones:

1. Las realizadas en cajeros automáticos, retiros en efectivo en ventanilla, depósitos, compra de saldos, vouchers de compra por medio de la redención de puntos del programa BCR Plus.
2. Los pagos, o cargos automáticos para pagar servicios (públicos o privados), cuotas (clubes, colegios, universidades) que se realizan por medio de los canales electrónicos y pago de marchamos por medio de canales electrónicos, o mediante cajero humano del Banco de Costa Rica.

#### **4. FORMA DE PARTICIPAR.**

Realizar durante el periodo de la Promoción, compras en comercios, mediante las billeteras electrónicas para dispositivos Android o iOS del Banco de Costa Rica.

Se acumulará **una acción electrónica por cada compra superior a ₡15.000 (Quince mil colones)** que realice. Participan las compras realizadas en colones o cualquier otra moneda.

#### **5. PREMIO**

Entre los titulares de tarjetas que cumplan las condiciones estipuladas en estos términos y condiciones se sortearán:

- 5 tarjetas virtuales con 1 MILLÓN DE COLONES cada una
- 50 premios de un pase especial para 4 personas para asistir a la tarima del BCR en el Festival de la Luz 2024.

Cada participante solo podrá beneficiarse de un único premio, no podrá resultar favorecido en dos o más oportunidades.

#### **6. PLAZO DE LA PROMOCIÓN.**

El plazo de la Promoción para realizar las compras en los comercios de forma presencial, es del **07 de octubre al 15 de noviembre del 2024.**

## **7. CONDICIONES Y LIMITACIONES.**

Cada ganador deberá cumplir con los requisitos de elegibilidad de este Reglamento y deberá cumplir con las siguientes condiciones y limitaciones:

- 1) Los ganadores deberán firmar un documento de aceptación de premio, el cual podrá firmarse de forma física, o de forma digital.
- 2) Sin cumplir con este procedimiento, no podrá hacerse acreedor del premio y se seleccionará al ganador suplente que corresponda.
- 3) El Ganador no puede disponer del premio antes de su efectiva entrega por parte del Banco. Si el Ganador manifestare su deseo de disponer del premio de manera distinta a la indicada en este reglamento, se descalificará y se procederá a contactar al primer ganador suplente para entregarle el premio.
- 4) En caso de que el ganador se vea imposibilitado para firmar el documento y hacerse acreedor del premio de forma física o digital, ya sea por fuerza mayor, residir en el extranjero, o motivos de salud, entre otras, podrá otorgar un poder especial debidamente autenticado por Notario Público, a un tercero para que éste en su nombre y en su representación retire el premio. El apoderado deberá aportar copia del documento de identidad del ganador y del suyo propio el día de la entrega del premio. En caso de no cumplir con este requisito, no se le hará ninguna entrega.
- 5) Si se participa con tarjeta de crédito, es necesario que el cliente se encuentre al día al menos con los pagos mínimos mensuales de la tarjeta.
- 6) Si se trata de tarjeta de débito, la cuenta a la que está relacionada no deberá mantener un saldo negativo, ni tampoco deberá estar cerrada durante el período de la promoción.
- 7) Mantener al día sus obligaciones con el BCR y en forma general, no estar calificado como cliente moroso, o con antecedentes negativos, de acuerdo con la normativa de SUGEF, protectora de crédito y de conformidad con las políticas del Banco.

## **8. FECHA DEL SORTEO.**

El sorteo final se realizará en la semana del **25 al 29 de noviembre del 2024**, fecha en la cual se seleccionarán a los ganadores.

El Organizador podrá modificar la fecha del sorteo por razones de conveniencia u oportunidad, sin que este cambio represente una modificación al plazo de la Promoción. El Organizador informará oportunamente la nueva fecha del sorteo a través de la página web [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com).

## 9. ANUNCIO DE LOS GANADORES.

Los ganadores de la promoción se anunciarán al público a través de la página [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com), **entre el 9 y 13 de diciembre del 2024**. No obstante, el Organizador podrá cambiar la fecha de anuncio de los ganadores, si lo considera conveniente.

## 10. SORTEO Y RECLAMO DE PREMIOS.

El sorteo se llevará a cabo en las oficinas del Organizador o mediante alguna plataforma digital en la fecha indicada, el sistema computarizado diseñado para tal efecto asignará a los participantes, una acción electrónica por cada compra que realice con las billeteras electrónicas para dispositivos Android o iOS y seleccionará las acciones electrónicas ganadoras al azar.

Una vez seleccionadas las acciones asignadas a los participantes, se considerarán como ganadores potenciales.

Se convertirán en ganadores finales o definitivos, una vez que el Organizador corrobore el cumplimiento de las condiciones y requisitos de la Promoción, sus datos personales y datos de compra.

Ninguna acción deberá considerarse como ganadora hasta tanto no se verifique la elegibilidad de los participantes y el cumplimiento de los demás requisitos de este Reglamento.

Para el sorteo el Organizador elegirá para los 5 premios de 1 Millón de colones:

- **Cinco (5) ganadores** a los que se les entregará el premio por 1 Millón de colones para cada ganador. Además, se elegirán 10 ganadores suplentes.
- **Cincuenta (50) ganadores** a los que se les entregará el premio por un pase especial para 4 personas para asistir a la tarima del BCR en el Festival de la Luz 2024. Además, se elegirán 100 ganadores suplentes.

El orden de las suplencias será el mismo en que fueron seleccionados y los nombres de los suplentes no se harán público a menos que sea necesario darles el premio.

Luego de la validación de datos, los ganadores serán contactados por el Organizador según los datos que se tengan en los sistemas del Banco.

El Organizador realizará un máximo de tres intentos de localizar a cada ganador mediante su dirección electrónica, o número telefónico, uno cada 24 horas. Si después de tres intentos, no fuere posible localizar a algún ganador, éste perderá su derecho al premio y se contactará al ganador suplente que por turno corresponda.

Para reclamar efectivamente los premios, los ganadores deberán firmar el documento de aceptación del premio de forma física o digital, junto con una copia, escaneo o fotografía de su documento de identidad nacional o extranjero, así como cumplir con los requisitos estipulados en este Reglamento.

Si un participante seleccionado se negare a firmar el documento de aceptación del premio y liberación de responsabilidad que para estos efectos se confeccionará, o si de cualquier manera incumple este Reglamento, se entenderá que renuncia a su premio y se contactará al ganador suplente.

### **11. REQUISITOS Y OBLIGACIONES DE LOS GANADORES.**

Los ganadores de la Promoción deberán cumplir con los siguientes requisitos:

1. Realizar compras en comercios con las billeteras electrónicas del BCR para dispositivos Android o iOS.
2. No incurrir en alguna de las restricciones descritas en este Reglamento.
3. No mantener deudas atrasadas con el Organizador.
4. Que la acción electrónica elegida que le favoreció como ganador, no haya sido producto de un Contracargo o de una transacción reversada. Deberá entenderse como Contracargo: el débito efectuado por el comercio por una transacción o venta y que por algún motivo ha sido cuestionada o no reconocida por el Banco emisor o por el participante.
5. Los ganadores deberán ajustarse a las fechas, plazos y requisitos determinados en este Reglamento.
6. Los ganadores de los premios serán responsables del uso y disfrute que le den a los mismos.

### **12. DERECHOS DE IMAGEN.**

Con el fin de hacer público el resultado de la promoción, el ganador autoriza que su nombre e imagen aparezca en publicaciones, redes sociales, medios publicitarios del Banco de Costa Rica y en general en todo material de divulgación de las actividades anteriores y posteriores a la promoción, como es la entrega del premio, sin que implique remuneración o compensación adicional; renunciado así al cobro de derechos de imagen por este concepto.

Esta autorización no implicará deber alguno por parte del Organizador de remunerar o compensar al ganador. Adicionalmente, según se ha dicho, el ganador potencial deberá firmar el documento de aceptación del premio que expresa el uso de estos derechos de imagen como condición para que se le entregue el premio.

### **13. GANADORES SUPLENTE.**

En caso de que el Organizador no consiguiera contactar a los ganadores a través de los medios que tenga en sus sistemas, o bien, si los ganadores no firmaran el documento de aceptación del premio dentro los cinco (5) días posteriores a la primera comunicación recibida por parte del Organizador, no cumplieran con los requisitos y restricciones del presente reglamento, se procederá a contactar a los suplentes, en el mismo orden que hayan sido seleccionados en el sorteo.

Los suplentes deberán acatar todos los puntos de este reglamento para poder ser ganadores. Si el primer ganador suplente fallare en cumplir con los requisitos y plazos anteriormente descritos, se procederá a contactar al segundo ganador suplente, y así sucesivamente hasta que uno de los suplentes cumpla con los requisitos y sea declarado Ganador definitivo.

### **14. SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN.**

El Organizador se reserva el derecho de suspender o terminar temporal o definitivamente la Promoción, en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de los premios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, dudosa comprobación, o cualquier otro evento fuera del control razonable del Organizador, que pueda afectar el desarrollo de la Promoción.

### **15. OBLIGACIONES DEL ORGANIZADOR.**

El organizador tiene las siguientes obligaciones dentro de esta promoción:

- a. Asignar las acciones electrónicas que se realicen con las billeteras electrónicas para dispositivos Android o iOS, en el período de la promoción.
- b. Realizar el sorteo en las fechas indicadas.
- c. Entregar los premios indicados a los que resulten ganadores definitivos.
- d. Aplicar en su totalidad el contenido de este Reglamento.

No existe obligación alguna por parte del Organizador de entregar alguna clase de premio de consolación, o premios secundarios.

## **16. MODIFICACIÓN AL REGLAMENTO.**

El Organizador podrá a su libre y discrecional criterio, modificar el presente reglamento cuando lo estime conveniente, a fin de ajustarlo a los requerimientos que surjan en el inicio y desarrollo de la promoción.

## **17. ACEPTACIÓN PARA EL SUMINISTRO DE DATOS**

El titular de cualquier medio de pago que desee participar, deberá aceptar y dar su consentimiento en forma expresa para que todos los datos personales que ha suministrado directa o indirectamente para la contratación de alguno de los servicios que tiene con el BCR, así como en esta Promoción, y aquellos a los que el Banco de Costa Rica llegue a tener acceso para su implementación provenientes de diversas fuentes tales como, consultas, operaciones, transacciones, contratación de productos y servicios, procesos administrativos o judiciales, sean almacenados y procesados directamente por el Banco de Costa Rica y sus Subsidiarias, o por terceros contratados por éstos, para ser incluidos en los sistemas o bases de datos del Conglomerado BCR. Con dicha participación también, estará declarando conocer y aceptar: a) que tales datos e información serán utilizados con el fin de seguir manteniendo y gestionando cualquier relación contractual existente con el Banco y la que surja en virtud de esta promoción; b) que dichos datos puedan ser utilizados a efecto de darle a conocer y ofrecerle cualquiera de los servicios financieros y afines a las actividades desarrolladas por dicho Conglomerado, c) que su información personal relacionada con cualquiera de estos servicios podrá ser suministrada y compartida con otras entidades autorizadas y reguladas por la Superintendencia General de Entidades Financieras, Superintendencia General de Valores, Superintendencia de Pensiones, Superintendencia General de Seguros, o el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero. Finalmente, al adherirse a esta promoción, estará reconociendo que se le advirtió y conoció de su derecho de acceso y rectificación respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales No.8968, y que puede ejercitar estos derechos por escrito mediante carta acompañada de copia del documento de identidad y dirigida a la oficina del Banco de Costa Rica más cercana.

Si el titular del medio de pago no está de acuerdo, o no consiente lo anotado en el punto anterior, queda excluido y sin posibilidad alguna de participar de esta PROMOCIÓN.

## **18. CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO EN EL BANCO DE COSTA RICA**

Al participar, el titular del medio de pago estará declarando y aceptando que la cuenta de correo electrónico que actualmente mantiene registrada en las bases de datos del BCR, queda establecida también para el uso de esta PROMOCIÓN, por lo que al quedar



participando, automáticamente estará instruyendo al BCR para que utilice esa cuenta, o correo electrónico para remitirle cualquier comunicación al respecto, liberando al BCR de toda responsabilidad si tal comunicación fuera recibida por otra persona que también tuviera registrado el mismo medio y por ende, tuviere acceso a esa misma cuenta, asumiendo directamente los eventuales riesgos y responsabilidades que se derivaren a partir de las comunicaciones, tales como: el uso y disfrute; todo, en virtud del acceso a la cuenta de correo electrónico registrada que consciente, o inconscientemente, voluntaria, o involuntariamente mantenga registrada por el participante.

#### **19. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES**

Ninguna disposición de la presente PROMOCIÓN se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este documento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

#### **20. CONTACTOS.**

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente Reglamento, podrá evacuarse mediante consulta telefónica al Centro de Asistencia a Clientes: 2211-1111, al WhatsApp 2211-1135, correo electrónico CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

Este reglamento estará disponible en la página web [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com), vía a través de la cual el Organizador publicará cualquier cambio que se le efectúe al mismo.

#### **Derechos reservados 2024.**

Prohibida su reproducción por cualquier medio.