

# Actualización de datos personales

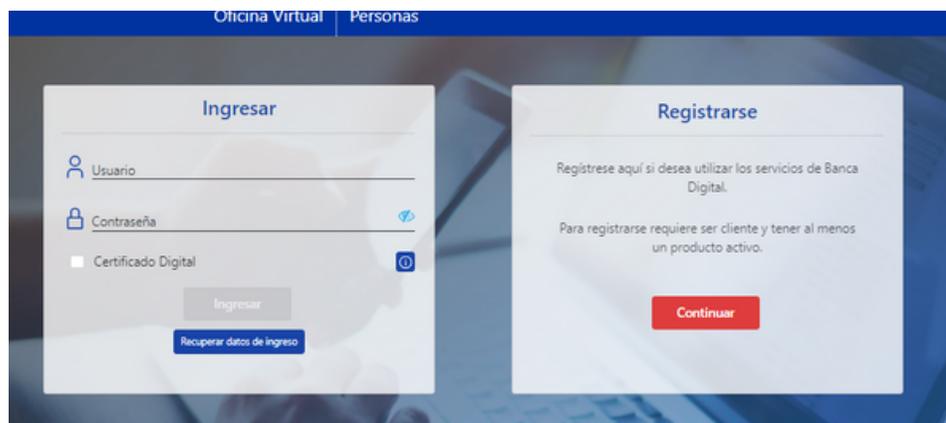
Oficina Virtual de Banco BCR

1- Diríjase a la oficina virtual de Banco BCR.

<https://www.bancobcr.com/wps/portal/bcr>



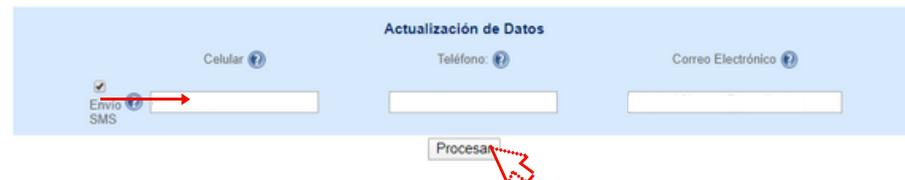
2- Digite su usuario y contraseña.



3- Seleccione en el menú "Pensiones" y "Actualización de Datos".



4- Verifique que sus datos personales sean correctos, en caso contrario edite la información y de clic en procesar.



5- Una vez que la información ha sido procesada el sistema le mostrará el siguiente mensaje:



6- En caso de no contar con acceso para ingresar a la oficina virtual, ingrese al sitio web informativo de BCR Pensiones:

[https://www.bancobcr.com/wps/portal/bcr/bancobcr/personas/bcr\\_pensiones/centro\\_de\\_atencion/actualizacion\\_datos/](https://www.bancobcr.com/wps/portal/bcr/bancobcr/personas/bcr_pensiones/centro_de_atencion/actualizacion_datos/)



Descargue y complete el formulario, envíelo firmado al correo electrónico [bcrpensiones@bancobcr.com](mailto:bcrpensiones@bancobcr.com)



En caso de consultas nos puede contactar a través de:

Contact Center 2211-1111 opción 3.

Whatsapp o Telegram 2211-1135.