TÉRMINOS Y CONDICIONES 15% DE DESCUENTO EN EL HOTEL SECRETS PAPAGAYO

1. DISPOSICIONES GENERALES

La presente promoción es una iniciativa desarrollada entre el **Banco de Costa Rica (BCR)** y **Secrets Papagayo Costa Rica**, dirigida a personas físicas mayores de edad, nacionales o extranjeras, titulares de tarjetas de débito o crédito Visa o Mastercard emitidas por el BCR.

Podrán participar los tarjetahabientes que realicen nuevas reservaciones durante el período de vigencia de la promoción y cumplan con las condiciones establecidas en el presente documento.

La participación en esta promoción implica la aceptación de los términos, condiciones y restricciones aquí establecidos, así como de cualquier modificación que pueda realizarse durante su vigencia.

2. DEFINICIONES

Para efectos de este documento se entenderá por:

- **ORGANIZADOR:** Banco de Costa Rica (BCR).
- **PROMOCIÓN: ”15% de descuento para tarjetahabientes BCR en el Secrets Papagayo”**
- **PARTICIPANTES:** Personas físicas mayores, nacionales o extranjeras, titulares de alguna de las tarjetas de débito, crédito, billeteras electrónicas, pulsera de la franquicia Visa y Mastercard, que ofrece el BCR que cumplan con los requisitos exigidos en este documento.
- **TARJETAHABIENTE:** Titular de una tarjeta de débito o crédito emitida por el BCR, vigente y habilitada para realizar transacciones de compra.
- **COMERCIO PARTICIPANTE**: Hotel Secrets Papagayo, dentro del territorio de la República de Costa Rica.

3. PLAZO DE LA PROMOCIÓN

La presente promoción tendrá una vigencia comprendida del 10 de Julio al 31 de diciembre 2026, inclusive. No obstante, el Banco de Costa Rica (BCR) se reserva el derecho de dar por finalizada la promoción de forma anticipada, en cualquier momento, por razones operativas, presupuestarias, de fuerza mayor o caso fortuito, o por cualquier otra circunstancia que así lo justifique, previa comunicación a los interesados, lo que ocurra primero.

4. BENEFICIO:

La promoción consiste en otorgar un 15% de descuento exclusivo para tarjetahabientes del Banco de Costa Rica (BCR) sobre las reservaciones realizadas en Secrets Papagayo Costa Rica, de conformidad con las condiciones establecidas por el comercio participante.

El porcentaje de descuento aplicable será el acordado entre el Banco de Costa Rica y Secrets Papagayo Costa Rica y se aplicará únicamente sobre la tarifa de hospedaje.

El beneficio será válido exclusivamente para las reservaciones que cumplan con la mecánica de la promoción, condiciones y restricciones indicadas en el presente documento.

5. PARTICIPANTES

TÉRMINOS Y CONDICIONES 15% DE DESCUENTO EN EL HOTEL SECRETS PAPAGAYO

Podrán participar en la presente PROMOCIÓN todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

- Ser personas físicas, mayores de edad, nacionales o extranjeras, titulares de alguna de las tarjetas de débito o crédito, billeteras electrónicas o pulseras de pago de las franquicias Visa o Mastercard emitidas por el Banco de Costa Rica (BCR), y que cumplan con los requisitos establecidos en el presente documento.
- Aquellas personas que adquieran alguno de los medios de pago indicados durante el período de vigencia de la PROMOCIÓN, siempre que hagan uso del mismo dentro de dicho plazo.

Para hacer efectivo el beneficio de la PROMOCIÓN, los participantes deberán presentar y utilizar su tarjeta de débito o crédito emitida por el Banco de Costa Rica como medio de pago, al momento de realizar la reservación.

6. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para obtener el beneficio, el tarjetahabiente deberá:

a. Realizar una reservación durante el período de vigencia de la promoción.
b. Identificarse como cliente del Banco de Costa Rica al momento de efectuar la reservación, ya sea de manera presencial o por medio de llamada telefónica al número destinado para este fin 2672-0000.
c. Realizar el pago utilizando una tarjeta de débito o crédito emitida por el Banco de Costa Rica (BCR).
d. El descuento es aplicado a todas las categorías de habitaciones.
e. Cumplir con las políticas de reservación, pago, modificación y cancelación establecidas por Secrets Papagayo Costa Rica.

Una vez verificadas las condiciones anteriores, se aplicará el descuento correspondiente según lo establecido para la presente promoción.

7. ALCANCE, RESTRICCIONES Y CONDICIONES

La presente PROMOCIÓN se regirá por las siguientes condiciones de aplicación, alcance y restricciones:

7.1 Alcance de la promoción

La promoción aplica exclusivamente para reservaciones realizadas directamente con Secrets Papagayo Costa Rica, ya sea de manera presencial o por vía telefónica a través del número oficial 2672-0000 autorizado por el hotel.

El beneficio será válido únicamente durante el período de vigencia de la promoción y estará sujeto a disponibilidad del hotel al momento de efectuar la reservación.

7.2 Restricciones generales

- La promoción será válida únicamente para nuevas reservaciones efectuadas durante el período promocional establecido.
- La aplicación de la promoción está sujeta a la disponibilidad del hotel al momento de realizar la reservación.
- La promoción podrá estar sujeta a fechas restringidas o períodos no elegibles definidos por el hotel, durante los cuales no será posible aplicar el beneficio promocional.
- Para estadías comprendidas entre el 22 de diciembre de 2026 y el 3 de enero de 2027, el hotel podrá requerir una estadía mínima de cuatro (4) noches para acceder al beneficio.

TÉRMINOS Y CONDICIONES 15% DE DESCUENTO EN EL HOTEL SECRETS PAPAGAYO

- El descuento no es acumulable con otras promociones, paquetes, tarifas negociadas, programas de lealtad, descuentos corporativos o beneficios adicionales.
- La promoción aplica únicamente para reservaciones individuales y no será válida para grupos, convenciones, eventos o reservaciones colectivas.
- El descuento aplica únicamente sobre la tarifa de hospedaje, salvo indicación expresa en contrario por parte del comercio participante.
- El hotel podrá establecer condiciones especiales de pago anticipado, modificación o cancelación para las reservaciones realizadas bajo esta promoción.
- El beneficio es personal e intransferible, por lo que no podrá ser cedido, vendido, canjeado por dinero en efectivo ni sustituido por otros productos o servicios.
- La promoción es exclusiva para clientes del Banco de Costa Rica que realicen el pago con tarjetas de débito o crédito emitidas por el BCR.
- No aplica para reservaciones efectuadas a través de agencias de viajes, operadores turísticos, intermediarios, plataformas de terceros o cualquier canal no autorizado por Secrets Papagayo Costa Rica.
- El tarjetahabiente deberá encontrarse al día con sus obligaciones financieras y mantener vigente su tarjeta al momento de aplicar el beneficio.

8. RESPONSABILIDAD

El Banco de Costa Rica (BCR) participa exclusivamente como promotor de la presente promoción, por lo que no asume responsabilidad alguna respecto de la calidad, disponibilidad, prestación, modificación o cancelación de los servicios ofrecidos por Secrets Papagayo Costa Rica, ni por el cumplimiento de las obligaciones derivadas de éstos. Toda consulta, reclamo o gestión relacionada con las reservaciones, productos o servicios deberá ser atendida directamente por el hotel.

9. MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN

El BCR se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la PROMOCIÓN en cualquier momento, sin asumir responsabilidad alguna, por causas de fuerza mayor, caso fortuito o por situaciones que afecten el buen desarrollo de la PROMOCIÓN. Las modificaciones serán comunicadas por los canales oficiales del BCR.

10. DIVULGACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Los requisitos, condiciones y modificaciones se darán a conocer por medio de los canales de comunicación oficiales del Banco de Costa Rica.

11. INFORMACIÓN

Para consultas relacionadas con esta PROMOCIÓN, los interesados podrán comunicarse con:

- Centro de Asistencia a Clientes (Teléfono): (506) 2211-1111
- WhatsApp: (506) 2211-1135
- Correo electrónico: CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com
- Sitio web y App BCR Móvil: Información actualizada sobre el producto y sus condiciones.

Derechos reservados 2026.
Banco de Costa Rica