MANUAL DE USUARIO PARA USO DE LA APP BCR COMERCIAL

BCR comercial





Tabla de Contenidos

\sim		• •
	nton	100
(())	11 011	
COL	ILCII	IU U

1. Descargar APP	4
2. Ingreso a la APP	5
2.1 Términos y condiciones de uso APP BCR Comercial	8
2.2 Aprovisionamiento del Dispositivo	8
2.3 Contáctenos	9
2.3.4 Botón símbolo "+"	10
3 Menú de Empresas	13
3.1 Empresas	14
4. Menú de Autorizar	16
4.1 Autorizaciones	21
4.1.1 Manuales	22
4.1.2 Planillas	23
4.1.3 Pagos de Servicios	24
4.1.4 Pago de Tarjetas	25
4.1.5. Pago de Créditos	
4.1.6 Pago de Marchamos	
4.1.7 Cargos Automáticos	
4.1.8. Pago de Tasaciones	31
4.1.9 Inversiones	
4.1.10 Administrativas	
4.1.10.1 Perfiles	35
4.1.10.2 SINPE Móvil	

4.1.10.3 Matricula de cuentas
4.1.11 Históricos del día
5. Menú de Consultar
5.1 Consulta de cuentas41
5.1.1 Saldos de las cuentas1
5.1.2 Movimientos de cuenta2
5.1.3 Movimientos SWIFT MT940
5.1.4 Estado de Cuenta4
5.1.5 Compartir cuenta
5.1.6 Consulta de firmantes en una cuenta:
5.2 Consulta de tarjetas:
5.3 Consulta de créditos:
5.4 Consulta de Inversiones:
5.5 Ahorros automáticos:11
5.6 Consulta SINPE del día:
6. Menú Ajustes
6.1 Configuración14
6.2 Notificaciones
6.2.1 Buzón de Notificaciones
6.3 Modo Nocturno
6.4 Dispositivos de Confianza18
7. Menú Otros
7.1 Tipos de Cambio
7.2 Administracion SINPE Móvil
7.2.1 Afiliar SINPE Móvil
7.2.2 Desafiliar SINPE Móvil
7.2.3 Cambio monto máximo

1. Descargar APP

Descargue la APP BCR Comercial desde las principales tiendas, dependiendo del tipo de dispositivo que usted posea:



El ícono se identifica de la siguiente manera:



MANUAL DE USUARIO PARA USO DE LA APP BCR COMERCIAL

2. Ingreso a la APP

El usuario podrá visualizar la pantalla como se muestra más abajo, ingresando mediante dos opciones diferentes:

1. Por medio de Usuario y contraseña ingresando los datos "Código de usuario", tal como lo hace en la versión Web, igualmente la "Clave" corresponde a la misma que utiliza para ingresar en BCR Comercial.



2. Por medio de Biometría ingresando los datos biométricos utilizados en el mecanismo de seguridad nativo de su teléfono.



Una vez que ha digitado sus datos, debe presionar en la opción *"ingresar"*, luego deberá indicar las coordenadas solicitadas de su clave dinámica:



2.1 Términos y condiciones de uso APP BCR Comercial

2.2 Aprovisionamiento del Dispositivo

Una vez aceptados los *Términos y Condiciones*, la APP le pedirá registrar su dispositivo bajo el proceso de *Aprovisionamiento*, para lo cual le enviará un correo electrónico con un código, que deberá digitar en su dispositivo para poder continuar con el ingreso a la APP.



2.3 Contáctenos

APP BCR Comercial le ofrece al usuario un botón para contactar al Banco de Costa Rica, ya sea a través de teléfono o de correo electrónico, asimismo le permite ir a ver información en las principales redes sociales:



2.4 Botón símbolo "+"

En esta opción se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla de inicio del APP de BCR Comercial.



Al darle clic en el botón "+" se desplegará una lista con las opciones habilitadas en el Menú:

1. Abrir cuenta: El usuario será direccionado al proceso de BCR Directo https://www.bancobcr.com/wps/portal/bcr/bancobcr/personas/cuentas.



2. Cambiar fondo: el usuario tiene la opción en la cual puede seleccionar diferentes imágenes como fondo de pantalla y personalizarlas en la pantalla de inicio con una imagen especifica o bien con las mismas aleatorias cambiando entre las disponibles.



3 Menú de Empresas

El usuario podrá acceder a todas las opciones de APP BCR Comercial, desde el menú que se encuentra ubicado en la parte inferior de su pantalla. Al presionar en cualquier botón de menú, el sistema desplegará varios módulos que le permitirán acceder las mismas opciones autorizadas en el *Perfil de Usuario* que le corresponde.



[]	1		
Empresas	Autorizaciones	Consultar	Otros

3.1 Empresas

Le permite visualizar la o las empresas a las cuales tiene acceso desde BCR Comercial. Si presiona la opción **"Todas"**, el sistema le desplegará la lista de todas aquellas empresas en las que usted es usuario.





La primera vez que ingrese, usted puede escoger una o varias empresas como "Favoritas", presionando el ícono en forma de "estrella" en la parte derecha, lo que le permitirá el acceso a esa empresa de manera más rápida. La o las empresas escogidas como "favoritos", aparecen de forma resaltada a la derecha:

Cuando presione sobre el nombre de una empresa, se le desplegará el menú de "Autorizaciones".



>

4 Menú de Autorizar

4.1.1 En el *Módulo de "Autorizar" los usuarios con atributos pueden ingresar a los submenús: Manuales, Planillas,* Pago de Servicios, Pago de Tarjetas, Pago de Créditos, Pago de Marchamos, Cargo automático, Pago de Tasaciones, Inversiones, Administrativas, Histórico del Día y visualizar las transferencias, pagos, visualizando a detalle lo que se encuentra pendiente de firmar y según la necesidad de la empresa tiene la opción de "Autorizar" o "Rechazar".





Las cuales podría firmar de tres formas distintas:

- <u>Presionando la opción "todas"</u>, ubicada debajo del nombre de la empresa, marcará todas las transferencias pendientes para la empresa desplegada, luego presiona el botón *"firmar"*.





Todas

	Intern prueba Fecha Fecha Firmad	acional Is de confeo de ejecuo o por	cción ción	02/05 /	Can ¢574,310.4 /2024 12:4 //	t.1 00 49 > :
Re	⊗ chazar	I P F F	nternacio oruebas echa de c echa de e irmado po	nal onfecció jecución or	in 1	¢2,54 6/04/20 /
	Intern Prueba Fecha Fecha Firmad	acional is BCR de confec de ejecuo o por	cción ción	16/04 /	Can ¢12,650.0 /2024 16: //	t.1 D0 19 >
	BCR prueba Fecha Fecha Firmad	is app de confec de ejecuc o por	cción ción	10/01 /	Can ¢6,666.0 /2024 16:: //	t.1 00 36 >
Emp	resas	Autorizar	Consu	tar	Ajustes	Otros

Con el gesto "Swipe" podrá deslizar la línea de la transacción a la

<u>Derecha</u>), descubriendo la opción de *"Rechazar"* en cada transacción, y presionando el botón y al <u>Deslizar la línea de la transacción a la izquierda</u>, descubriendo la opción de *"Firmar"* en cada transacción, y presionando el botón.

11:43 🔊 al 🗢 40 JOSE ANTONIO BERMUDEZ ... 1-1182-0292 BCR EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA C Ċ ← Manuales Q Buscar EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA COLOR MIEL ٥ Todas Internacional Cant.1 pruebas ¢574,310.00 02/05/2024 12:49 Fecha de confección Fecha de ejecución Firmado por

aci s de de op	onal conf ejec oor	ecció ución	'n	16	¢2, /04/ /	543, 202 /	Can 409. 4 16: 	t.1 00 23 :	>		✓ irma	
		Inte Prue Fech Fech Firm	rnacio bas B0 na de c na de e ado po	nal CR onfec jecuc or	cciói ción	n		16/0 -	¢1: 4/20 -//-	Ca 2,65 24 1	ant.1 0.00 6:19 :	>
-		BCR prue Fech Fech Firm	bas ap na de c na de e ado po	op onfec jecuc	cciói ción	n		10/0 -	¢ 1/20 -//-	Ca 6,66 24 1	ant.1 6.00 6:36 :	i 5 >
E	mpres	sas	Auto	→ rizar		Cons	ultar		Ajus	d tes		Otros



- <u>Presionando en cada transferencia</u>, se desplegará la información correspondiente a la transacción, el botón de *"firmar"* aparecerá en la parte baja de la pantalla.

4.1.2 Consulta de líneas de crédito: Dentro del detalle de las transferencias se visualizará la cantidad de créditos y un botón (rojo) con la opción de ver los créditos de esa transferencia. Si la consulta obtuvo más de 10 resultados. El sistema mostrará el mensaje para que afine los filtros de búsqueda y mostrara en pantalla los 10 primeros.



4.1 Autorizaciones

Cuando el usuario ingresa a la opción "Autorizaciones", podrá visualizar los siguientes módulos:



4.1.1 Manuales

Se refiere a las transferencias BCR, SINPE en tiempo real, SINPE en T+1, DTR, Internacional y Negociación de Divisas pendientes de firma del usuario.

11:48 A	JOSE ANT	DNIO BERMUDEZ 1-1182-02 DILLA DE MACEDON	38) 2 (2) 92 (2) (A C
÷	Manua	les	
Q Buscar			
EMPRESA A COLOR MIEI	RDILLA DE M -	ACEDONIA	٥
Todas			
Internacion pruebas Fecha de co Fecha de ej Firmado por	n al onfección ecución	¢574,3° ¢574,3° 02/05/2024 1 //	ant.1 10.00 12:49 >
Internacion pruebas Fecha de co Fecha de ej Firmado por	nal onfección ecución	¢2,543,40 16/04/2024 1 //	ant.1 09.00 6:23
Internacion Pruebas BC ✓ Fecha de co Fecha de ej Firmado por	n al R onfección ecución	C ¢12,65 16/04/2024 //	ant.1 50.00 16:19
BCR		c	ant.1
Rechaza	ar	Firmar	
Empresas Autor	zar Consi	ultar Ajustes	Otros



4.1.2 Planillas

Se refiere a los pagos masivos cargados por archivo, ya sean pagos de nómina, proveedores o expedientes judiciales, que se encuentran pendientes de firma del usuario.

10:46 A JOSE ANTONIO BERMUDEZ BCR TODOSLOS CLENTES		10:46 A JOSE ANTONIO BERMUDEZ (1) I-1182-0292 (2) TODOS LOS CLENTES	10:46 A JOSE ANTONIO BERMUDEZ BCR JOSE ANTONIO BERMUDEZ 1-1182-0292 TODOSLOS CLEINTES
🗧 Planillas (ט	🗲 Detalle de autorización 🕛	← Consulta detalle créditos ()
Q. Buscar	$\mathbf{)}$	EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA COLOR MIEL	🔻 Filtrar
		Z Datos de la transacción	
COLOR MIEL	•	AH-CR75015202001151943105 Cuenta a debitar Ver saldo	Dueño ROSA OLGA Cuenta IBAN CR29015202489000044644 Monto C14.00
Todas		SUSANA ESTHER	Estado Confeccionada
Pagos de Planilla Cant.2 PRUEBA COMERCIAL ¢1,000.00 Escha de conferción 17/11/2018 03:38	>	BCR Tips créditos	Dueño MARIO ALBERTO Cuenta IBAN CR66015202483000431503 Monto ¢13.00
Fecha de ejecución	1	Prueba App 1735 Motivo	Dueño ROSA OLGA
Pagos Varios Cant.3 PRUEBA COMERCIAL \$\$50,050.00		78389851 Número de control	Cuenta IBAN CR29015202489000044644 Monto ¢4.00 Estado Confeccionada
Fecha de confección 14/11/2018 09:19 Fecha de ejecución// Firmado por RANDAL ALFREDO CORRA	>	Confeccionada Estado de la transferencia	Dueño MARIO ALBERTO Cuenta IBAN CR66015202483000431503
Pagos de Proveedores Cant.1			Monto \$3.00 Estado Confeccionada
PRUEBA COMERCIAL ¢50.00 Fecha de confección 14/11/2018 09:19 Fecha de ejecución	>	©34.00 Total a debitar	Dueño Cuenta IBAN CR70015202367000021864 Monto ©0.00
Denne de Direction		8 Cantidad de colditos	Estado Rechazada
PRUEBA COMERCIAL ¢50,000.00 Procha de confección 14/11/2018 09:16 Fecha de ejecución//	>	Rechazar	Dueño Cuenta IBAN CR19015202377001400909 Monto ©0.00 €0.00 Estado Benharada
Eirmailo por BANDAL AL EREDO COBRA	Dtros	Empresas Consultar Ajustes Citros	Estado Rechazada

4.1.3 Pagos de Servicios

Se refiere a todos los pagos de servicio pendientes de firmar por un usuario con atributos, tales como: Acueductos, Colegios Profesionales, Cuotas y planes, Educación, Empresariales, Energía, Gobierno, Municipalidades, Seguridad, Seguros, Telefónicos, Televisión e Internet.

9:47 BCR BCR DID	III 4G ENNETH JOSE BRENES 1-1292-026 ACTICA Y ARTE BRUMOSA J C	
🔶 🖌 Pago d	de servicios	С
Q Buscar		
DIDACTICA Y ARTE SOCIEDAD ANONII	E BRUMOSA J C C MA	•
Todos		
Colegio de Cienc Servicio: 11182025 Fecha de confecci Fecha de ejecució Autorizado por	ias Económicas Ca 92 ¢9,125 ón 14/08/2024 05 n//	nt.1 5.00 9:43
Empresas Autorizar	Consultar Ajustes	Otros

 ✓ Detalle de autorización ✓ DiDACTICA Y ARTE BRUMOSA J C C SOCIEDAD ANONIMA ✓ Datos de la transacción AH-CR66015202001293992201 Cuenta a debitar Cuenta 1 Dueño de la cuenta Colegio de Ciencias Económicas CPCE - 111820292 Motivo 958657 Número de transacción Confeccionada Estado 	9:50 🔌	KENNETH JOSE BREN 1-1292 DIDACTICA Y ARTE BRUMOS	4G 48 NES -0251 2 A J C C
DIDACTICA Y ARTE BRUMOSA J C C SOCIEDAD ANONIMA Cuenta 2 Datos de la transacción AH-CR66015202001293992201 Cuenta a debitar Cuenta 1 Dueño de la cuenta Colegio de Ciencias Económicas CPCE - 111820292 Motivo 958657 Número de transacción Confeccionada Estado //	← Detalle	de autorizació	n ()
Datos de la transacción AH-CR66015202001293992201 Cuenta a debitar Cuenta 1 Dueño de la cuenta Colegio de Ciencias Económicas CPCE - 111820292 Motivo 958657 Número de transacción Confeccionada Estado //: Fecha de ejecución ©9,125.00 Total a debitar * Monto a pagar del servicio sujeto a variación.	DIDACTICA Y A SOCIEDAD AND	RTE BRUMOSA J C C DNIMA	
AH-CR66015202001293992201 Cuenta a debitar Cuenta 1 Dueño de la cuenta Colegio de Ciencias Económicas CPCE - 111820292 Motivo 958657 Número de transacción Confeccionada Estado //: Fecha de ejecución ¢9,125.00 Total a debitar * Monto a pagar del servicio sujeto a variación.	Datos de la tra	ansacción	
Cuenta 1 Dueño de la cuenta Colegio de Ciencias Económicas CPCE - 111820292 Motivo 958657 Número de transacción Confeccionada Estado //: Fecha de ejecución ¢9,125.00 Total a debitar * Monto a pagar del servicio sujeto a variación.	AH-CR66015202001 Cuenta a debitar	293992201	Ver saldo
Colegio de Ciencias Económicas CPCE - 111820292 Motivo 958657 Número de transacción Confeccionada Estado //: Fecha de ejecución ¢9,125.00 Total a debitar * Monto a pagar del servicio sujeto a variación. Responsables	Cuenta 1 Dueño de la cuenta		
958657 Número de transacción Confeccionada Estado // Fecha de ejecución Ø9,125.00 Total a debitar * Monto a pagar del servicio sujeto a variación. Responsables	Colegio de Ciencias E Motivo	Económicas CPCE - 111	820292
Confeccionada Estado // Fecha de ejecución Ø9,125.00 Total a debitar * Monto a pagar del servicio sujeto a variación. Responsables	958657 Número de transacci	ón	
/	Confeccionada Estado		
 \$\vee\$9,125.00 Total a debitar * Monto a pagar del servicio sujeto a variación. Responsables 	//: Fecha de ejecución		
Monto a pagar del servicio sujeto a variación. Responsables	¢9,125.00 Total a debitar		
Responsables	* Monto a pagar del s	ervicio sujeto a variaci	ón.
	Responsables		
Rechazar Autorizar	Rechazar	Autoriz	ar
Empresas Autorizar Consultar Ajustes	mpresas Autorizar	S Ajust	es Oti

4.1.4 Pago de Tarjetas

Se refiere al pago de tarjetas, ya sean propios o terceros (Con Firma), que se encuentran pendientes de firma del usuario.

Pago de tarjetas
Q Buscar
🗌 Todos
Pago tarjeta propia Cant.1 ↓448721*****7327 ₡1.00 Fecha de confección 19/11/2019 11:00 Firmado por 19/11/2019 11:00
Pago tarjeta propia Cant.1 448721*****7327 \$1,405,322.96 Fecha de confección 17/01/2017 14:27 Firmado por \$17/01/2017 14:27
Empresas Autorizar Consultar Ajustes Otros



4.1.5. Pago de Créditos

Se refiere al pago de créditos, ya sean propios o terceros (Con Firma), que se encuentran pendientes de firma por parte de un usuario con atributos.



El usuario puede validar el pago del crédito, ingresando al "Detalle de Autorización", donde podrá visualizar los botones "Rechazar o Firmar".

3:58 🔌	JOSE ANTONIO BERMUDEZ 1-1182-029 EMPRESA ARDILLA DE MACEDONI/	24) 92 <u></u>
🔶 Detal	le de autorización	ባ
EMPRESA A MIEL	RDILLA DE MACEDONIA COLO	DR
Datos de la	a transacción	
AH-CR750152020 Cuenta a debitar	01151943105	saldo
SUSANA ESTHER Dueño de la cuent	а	
Pago crédito prop Motivo	io 01-260-01-02-5773080	
Pago de cuota Tipo de pago		
11332948 Número de recibo		
Confeccionada Estado		
// : Fecha de ejecució	n	
¢436,888.69		
Monto a pagar		
Responsab	lles	
Rechaza	r Firmar	
Empresas Autoria	kar Consultar Ajustes	Otros

4.1.6 Pago de Marchamos

En el Módulo de pagos de Marchamos, se podrán visualizar los pagos de marchamos pendientes de firmar por el usuario.

	JOSE ANTC <u>EMPRESA ARC</u>	NIO BERMUDEZ 1-1182-029 NILA DE MACEDONIA	
← Paç	go de mar	chamos	Ú
Q Buscar			
COLOR MIE	RDILLA DE MA L	CEDONIA	٥
V Todos			
Pago de m a Placa	archamo	Ca 129	nt.1 219
Monto a car Tipo de plac	ncelar ca	¢62,284 CARGA PES	4.00 >
Fecha de co Autorizado	onfección por	31/07/2024 16	3:15
Pago de ma	archamo	Ca 105	nt.1
Monto a car	ncelar	¢96,948	3.00
Fecha de co Autorizado	onfección por	31/07/2024 16	5:13
Rechaza Empresas	ar Izar Consul	Autorizar	

El usuario puede validar el pago del marchamo, ingresando al "Detalle de Autorización", donde podrá visualizar los botones "Rechazar o Firmar".

4:18 → JOSE ANTONIO BERMUDEZ JOSE ANTONIO BERMUDEZ 1-1182-0292 EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA C ← Detalle de autorización	
EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA COLOR MIEL AH-CR/5015202001151943105 Cuenta a debitar	lldo
SUSANA ESTHER Dueño de la cuenta Pago de marchamo 129219 Motivo	
CARGA PESADA Tipo de placa 466	
Número de control Confeccionada Estado	
Total a debitar Responsables	
Autorizado por JOSE ANTONIO BERMUDEZ MORALES Realizado por Rechazar Autorizar	
Empresas Autorizar Consultar Ajustes	Otros

4.1.7 Cargos Automáticos

Se refiere a los cargos automáticos Manuales y por Archivo que están pendientes de una firma del usuario.

9:52 🔊	e l to	4G (48)
	KENNETH JOSE BREN	ES 🕥
BCR SOWCE SE MANCE SE COSTA MCA	1-1292-	0251 🔍
	DIDACTICA Y ARTE BRUMOSA	JCC
🔶 Car	gos automáticos	ப
()
SOCIEDAD A	NONIMA	
Todos		
Cargos aut	omáticos	Cant.1
Cuenta débi	to CR6601520200129399	92201
— Fecha de co	14/08/2024	J9.40 ·
🖽 丨 🢳	<u>ຊ</u> ່ 🕹	
Empresas Autori	zar Consultar Ajuste	s Otros

 ✔ Detalle de autorización U ♥ DIDACTICA Y ARTE BRUMOSA J C C SOCIEDAD ANONIMA ♥ Datos de la transacción Afiliación Tipo de transacción AH-CR66015202001293992201 Cuenta débito Cuenta 1 Dueño de la cuenta Manual Tipo de origen Cargos automáticos Motivo 283 Número de control Confeccionada Estado 1 Ver afiliaciones ✓ re afiliaciones ✓ Responsables Rechazar Autorizar 	9:53 🔌	KENNETH JOSE BI 1-12 DIDACTICA Y ARTE BRUM	II 4G 48 RENES 92-0251 2 MOSA J C C
DIDACTICA Y ARTE BRUMOSA J C C SOCIEDAD ANONIMA Afiliación Tipo de transacción AH-CR66015202001293992201 Cuenta débito Cuenta débito Cuenta 1 Dueño de la cuenta Manual Tipo de origen Cargos automáticos Motivo 283 Número de control Confeccionada Estado 1 Cantidad de afiliaciones Ver afiliaciones > Ver afiliaciones >	← Detall	e de autorizaci	ión 🕛
Datos de la transacción Afiliación Tipo de transacción AH-CR66015202001293992201 Cuenta débito Cuenta débito Dueño de la cuenta Manual Tipo de origen Cargos automáticos Motivo 283 Número de control Confeccionada Estado 1 Ver afiliaciones Image: Responsables Rechazar Autorizar	DIDACTICA Y SOCIEDAD AN	ARTE BRUMOSA J C IONIMA	с
Afiliación Tipo de transacción AH-CR66015202001293992201 Cuenta débito Cuenta 1 Dueño de la cuenta Manual Tipo de origen Cargos automáticos Motivo 283 Número de control Confeccionada Estado 1 Cantidad de afiliaciones Ver afiliaciones Rechazar Autorizar	Datos de la t	ransacción	
AH-CR66015202001293992201 Cuenta débito Cuenta 1 Dueño de la cuenta Manual Tipo de origen Cargos automáticos Motivo 283 Número de control Confeccionada Estado 1 Cantidad de afiliaciones Ver afiliaciones > Responsables Rechazar Autorizar	Afiliación Tipo de transacción		
Cuenta 1 Dueño de la cuenta Manual Tipo de origen Cargos automáticos Motivo 283 Número de control Confeccionada Estado 1 Cantidad de afiliaciones Responsables Rechazar Autorizar	AH-CR6601520200 Cuenta débito	1293992201	
Manual Tipo de origen Cargos automáticos Motivo 283 Número de control Confeccionada Estado 1 Cantidad de afiliaciones Responsables Rechazar Autorizar	<mark>Cuenta 1</mark> Dueño de la cuenta		
Cargos automáticos Motivo 283 Número de control Confeccionada Estado 1 Ver afiliaciones Ver afiliaciones > Responsables Rechazar Autorizar	Manual Tipo de origen		
283 Número de control Confeccionada Estado 1 Ver afiliaciones > Responsables Rechazar Autorizar	Cargos automáticos Motivo		
Confeccionada Estado 1 Cantidad de afiliaciones Ver afiliaciones > Responsables Rechazar Autorizar	283 Número de control		
1 Ver afiliaciones > Cantidad de afiliaciones > Responsables Rechazar	Confeccionada Estado		
Responsables Rechazar Autorizar	1 Cantidad de afiliació	Ver af	iliaciones >
Rechazar	Responsable	S	
	Rechazar	Auto	orizar
Empresas Autorizar Consultar Ajustes Otros	Empresas Autoriza	\$ Consultar Aj	ustes Otros

9:53 🔌	HI 4G 47 KENNETH JOSE BRENES 1-1292-0251 DIDACTICA Y ARTE BRUMOSA J C C
← Detalle	cargo automático ()
Y Filtrar	
Conectividad Servicio Monto máximo Tipo débito	Colegio de Ciencias Económicas CPCE Colegiatura 111820292 ¢10,000.00 Vencimiento
Empresas	r Consultar Ajustes Otros

4.1.8. Pago de Tasaciones

Se refiere al pago de tasaciones que ya fueron calculadas (Enteros y Montos Fijos) y que están pendientes de una firma del usuario para que se aplique el pago de la tasación.





2:39 🔌	JOSE ANTONIO B	•11 🗢 100 ERMUDEZ 1-1182-0292 🕑 SOMALIA COLO
÷	Timbres	
Timbre Descripción Monto		TIMBRE FISCAL ¢1,000.00
Subtotal Descuento Monto total		¢1,000.00 ¢60.00 ¢940.00
Empresas Autor	zar Consultar	Ajustes Otros

Se refiere a las inversiones "Fondos de Inversion", que están pendientes de una firma del usuario.



El usuario puede validar el pago del marchamo, ingresando al "Detalle de Autorización", donde podrá visualizar los botones "Rechazar o Firmar".

MIEL	(T F	iltrar	
C-C-CR01477578325823456781	Fondo Nombre Monto Estado	BCR C	19619-0/MILAGR arto Plazo Colon ¢5,000.0 Confeccionad
Cuenta a debitar Ver saldo Parrillada Dueño de la cuenta			
11121092 Número de control			
Confeccionada Estado			
// Fecha de ejecución			
©5,000.00 Total a debitar			
1 Cantidad de suscripciones			
Responsables			

4.1.10 Administrativas

Se refiere a las autorizaciones pendientes de Perfiles, SINPE Móvil y Matrícula de Cuentas, que están pendientes de una firma del usuario.





4.1.10.1 Perfiles

En esta opción el usuario puede visualizar desde la APP BCR Comercial, las solicitudes de autorización de transacciones no financieras que se confeccionen desde la pagina web de BCR Comercial, para aquellos clientes que tengan configurado el esquema de autorización con dos autorizadores (esquema conjunto). Una vez que el usuario con atributos para ingresar al submenú le dé clic a logo "Perfiles" desplegara la lista de autorizaciones pendientes relacionadas a este proceso.

2.07 0 2 2 2 4 581	6 6 0	12:07 ()	🖬 📚 🖬 58% è
BCR YENDRY LUCIA CHINCHILLA	3	BCR YENDRY I	UCIA CHINCHILLA 1-1558-0844 ANGHEJO DE EL BALVADO
- Perfiles	ს	← Perfi	les (J
Buscar		Q. Buscar	
EMPRESA CANGREJO DE EL SALVADOR COLOR PALO ROSA	•	EMPRESA CANGREJO DI SALVADOR COLOR PALO	ROSA O
Tados		Todos	
liminación de perfil enfil PruebaHU02Rechazar teado Activo scha de confección 17/07/2024 11:56 utorizado por KENNETH JOSE BRENES	>	sción de perfil PruebaHU02Re Je confección 17/07/2024 ado por KENNETH JOSE 8R	chazar Activo NES.
eación de perfil fil Yen y Ken pruebas UAT rado Pendiente activación cha de confección 17/07/2024 11:56 torizado por KENNETH JOSE BRENES	>	Creación de perfil Perfil Y Estado Fecha de confección Autorizado por KENI	en y Ken pruebas UAT Pendiente activación 17/07/2024 11:56 NETH JOSE BRENES -
Itualización de perfil rfil pruebaqaModificar tado Activo cha de confección 17/07/2024 11.54 torizado por KENNETH JOSE BRENES	>	Actualización de perfil Perfil Estado Fecha de confección Autorizado por KENI	pruebagaModificar Activo 17/07/2024 11:54 VETH JOSE BRENES
minación de perfil rfil tado PruebaHU02Rechazar1 Activo	>	Eliminación de perfil Perfil P Estado Fecha de confección Autorizado por KENI	nuebaHU02Rechazar1 Activo 17/07/2024 11:51 NETH JOSE BRENES
Rechazar Autorizar		Creación de perfil	

El usuario visualizara el detalle de la solicitud del perfil y las opciones que se van a modificar en color verde y en color rojo tachado lo que se está eliminando del perfil de una solicitud, según lo que requiera el usuario puede "Rechazar o Autorizar" la solicitud pendiente.



Modificación al Perfil

Eliminación al Perfil

4.1.10.2 SINPE Móvil

El usuario podrá "Rechazar o Autorizar" los siguientes tramites:

Afiliación

ВС	R No	mbre853780 Tor	Apellido350 1-1341-08	06 367
÷	Detalle de	e autoriza	ción	<u>ں</u>
	RESA CANGREJO A) DE EL SALV	ADOR COLO	R PALO
₽ Dat	tos de la transaco	ión		
Afiliación	lines			
310100743 Número de	35 Identificación			
85822111 Teléfono m	nóvil			
CR8601520 Cuenta IBA	02001067635454 N Asociada			
Res	sponsables			
JUAN PABI	LO HIDALGO LEO	N		
Autorizado	por			
Realizado p	por			
06/03/202	4 11:32			
	onfección			

Desafiliación



Cambio monto máximo



4.1.10.3 Matricula de cuentas

El usuario podrá matricular desde la web de BCR Comercial la cuentas que utilizará para realizar transferencias y las podrá "Rechazar o Autorizar", según la necesidad de la empresa.



4.1.11 Históricos del día

En el *Módulo Histórico del Día*, podrá visualizar todas las transferencias firmadas o parcialmente firmadas por su usuario (por favor note que cada transferencia cuenta con una franja de color a su izquierda, el color GRIS refiere a las *Transacciones Parcialmente Firmadas*, el color AZUL refiere a las *Transacciones Firmadas*, y el color ROJO refiere a las *Transacciones Rechazadas*):



5. Menú de Consultar

En la opción de "menú Consultar", podrá tener acceso a las siguientes funcionalidades:



5.1 Consulta de cuentas

Consultar todas las empresas en las que tiene una sesión habilitada como usuario:

10:02 JOSE ANTONIO BERMUDEZ 1-1182-029	34) 92
← Consulta de cuentas	ሳ
Q Buscar	
EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA COLOR MIEL	•
EMPRESA CANGREJO DE EL SALVADOR COLOR PALO ROSA	•
EMPRESA CASTOR DE SOMALIA COLOR NARANJA	♥
EMPRESA LAGARTO DE URUGUAY COLOR CASTANO	•
EMPRESA LOBO DE IRAN COLOR ROJO	•
EMPRESA ORANGUTAN DE MALTA COLOR ROJO	•
EMPRESA OVEJA DE ARGENTINA COLOR NARANJA	♥
Empresas Autorizar Consultar Ajustes	Otros

5.1.1 Saldos de las cuentas

El usuario podrá utilizar la flecha pequeña de la derecha, para contraer o expandir el detalle de las cuentas de cada empresa (esto dependerá del perfil asignado), favor notar que, a mano derecha de cada detalle de la cuenta, podrá encontrar el saldo disponible en la cuenta. En el ícono de la derecha para descargar, usted tendrá las opciones de *"enviar por correo"*, los movimientos de esa cuenta, o el estado de cuenta en formato SUGEF:



5.1.2 Movimientos de cuenta

Cuando solicite el movimiento de la cuenta, usted tendrá las opciones de: Movimientos del día, Periodo Actual, Periodo Anterior y Periodo Tras Anterior para consultar, para lo cual tendrá la posibilidad de solicitarlo en los formatos: PDF, Conciliación, Excel, Interbancario, Teleban, Texto y HTML:



5.1.3 Movimientos SWIFT MT940

Adicionalmente la aplicación permite a sus clientes solicitar los movimientos en formato MT940.



5.1.4 Estado de Cuenta

Cuando solicite el estado de cuenta en formato SUGEF, usted tendrá hasta un año atrás para consultar, para lo cual deberá escoger el año y el mes vencido correspondiente a la consulta:

ARLIA	B (0 99 % 🚥 10 51	JELLA	18 O 99 5 🗰 1051	ARULA	18 O 99 5 🗰 1051
GUILLE	THO ANTONIO ROJAS		ERMO ANTONIO ROJAS 1-0799-0321	HER CONT	
← Consulta	de Cuentas 🔱	- Contaile	a de Guestian (U		a de Cuentos 🔱
9 Buscar		Abril		N. Bisele	
		Mayo		25	
	~	Junio	~		
Enviar p	oor correo	Julio	Ŷ	Atención	
Año		Agosto		A El estado de	cuenta fue enviado
O 2021		Setiembre		C electrónico re	n de correo egistrada.
2020		Octubre			Aceptar
Mes		Noviembre		Mes	
Setlembre	*	Diciembre		Setlembre	*
Atrás	Solicitar	Atrás	Solicitar	Atras	Solicitar
Empresas Autorizaci	ones Consultar Otros	Empresas Autorizad	clones	Empresas Autoriza	tiones

5.1.5 Compartir cuenta

En esta opción, puede enviar la información de la cuenta(en formato de texto) a través de las aplicaciones disponibles en su dispositivo móvil.



5.1.6 Consulta de firmantes en una cuenta:

El botón de "Ver Firmantes" se encuentra ubicado en el menú "Consultar" en la "Consulta de cuentas" al lado derecho del monto en la pantalla para cada cuenta en el listado de cuentas.

U 🔍	al 74%
YENDRY LUCIA CHINCHIL 1-1558-	LA (2) 0844
onsulta de cuentas	ወ
	\supset
ARDILLA DE MACEDONIA L	٥
5201 00102596954 9 ADA	mantes
5201001050715505 OSEFA	mantes
5201001051182809	mantes
AMALEON DE RUMANIA PURA	•
ANGR AVAILABLE VADOR	otros
	ARDILLA DE MACEDONIA 1-1558 DINSUITA de cuentas ARDILLA DE MACEDONIA 2201001025969549 ADA Ver fin 2201001050715505 CSEFA Ver fin 2201001051182809 Ver fin 2201001051182809 Ver fin 2201001051182809 Ver fin 2201001051182809 Ver fin 2201001051182809 Ver fin 2201001051182809 Ver fin 2201001051182809

Al darle clic sobre la opción "Ver Firmantes" se despliegue una pantalla emergente en la que se muestre la información de los firmantes relacionados a una cuenta especifica.

9:17 🗤 🕢 🖬		10 St. al 74% 8	
BCR	YENDRY LUCIA CHINCHILLA - 1-1558-0844		
÷	Autorizados	ወ	
Autorizado Relación			
Individual Modo firma			
6231483 Cédula			
HERNANDEZ AC Nombre	EVEDO MILDRED		
Autorizado Relación			
Dos conjuntame Modo firma	nte		
111390095 Cédula			
GOMEZ RAMIRE Nombre	Z MIGUEL EMILIO		
Autorizado Relación			
Individual Modo firma			
111410619 Cédula			
Empresas Auto	orizar Consultar	Alustes Otros	

5.2 Consulta de tarjetas:

En esta opción, los usuarios que tengan los atributos necesarios para ingresar a la consulta de tarjetas pueden consultar las tarjetas activas de las empresas y consultar a detalle la información general de la tarjeta a consultar.

3:25 為 JOSE ANTONIO BERMUDEZ 1-1182-0292	3:09 JOSE ANTONIO BERMU I-1182	내 중 전3 NUDEZ (1) 중 전3 NUDEZ (1) 중 전3 NUDEZ (1) 중 전3 JOSE ANTONIO BERMUDEZ 1-1182-0292	3
🗧 Consulta de tarjetas	ں 🗲 Consulta de tarjetas	is 🕛 🗲 Información general	
Q Buscar	Q Buscar	EMPRESA CANGREJO DE EL SALVADOR COL PALO ROSA	IOR
EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA COLOR MIEL	EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA COLOR MIEL	Datos de la tarjeta 434889*****5543 Número de tarjeta	
EMPRESA CANGREJO DE EL SALVADOR COLOR PALO ROSA	EMPRESA CANGREJO DE EL SALVADOR COLOR PALO ROSA	NOMBRE 5200498 Nombre	
EMPRESA CASTOR DE SOMALIA COLOR	434889*****5543	CR53015207005200498017 Cuenta IBAN	
EMPRESA LAGARTO DE URUGUAY	NOMBRE 3180215 LÍNEA DE CREDITO	> 2023/02 Vencimiento tarjeta	
	448705*****2958	29/12/2021 Fecha de corte	
	CRÉDITO EMPRESARIAL	¢98,100,000.00 Límite de crédito	
COLOR ROJO	498455*****4126	18/01/2022 Fecha pago contado	
EMPRESA OVEJA DE ARGENTINA COLOR NARANJA	ORO	¢97,630.25 Saldo actual	
	434889*****0203 NOMBRE 3180215	> Wonto pago contado	
		Cargos autorizados	
Empresas Autorizar Consultar Ajustes		♦% Empresas Autorizar Consultar Ajustes	Otros

5.3 Consulta de créditos:

En esta opción, los usuarios que tengan los atributos necesarios para ingresar a la consulta de los créditos activos de las empresas y consultar a detalle la información general del crédito a consultar.

3:29 JOSE ANTONIO BERMUDEZ	내 중 95) JOSE ANTONIO BERMUDEZ 1-1182-0292 오		
← Consulta de créditos	Ċ		
Q Buscar	\square		
EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA COLOR MIEL	٢		
EMPRESA CANGREJO DE EL SALVADOR COLOR PALO ROSA	•		
EMPRESA CASTOR DE SOMALIA COLOR NARANJA	•		
EMPRESA LAGARTO DE URUGUAY COLOR CASTANO	٢		
EMPRESA LOBO DE IRAN COLOR ROJO	٢		
EMPRESA ORANGUTAN DE MALTA COLOR ROJO	٢		
EMPRESA OVEJA DE ARGENTINA COLOR NARANJA	•		
Empresas Autorizar Consultar Ajustes	Otros		

3:27 JOSE ANTON	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
← Consulta de c	réditos	ሳ
Q Buscar)
EMPRESA ARDILLA DE MAG COLOR MIEL	CEDONIA	9
01-001-02-03-2401791 Fecha de constitución Saldo actual	07/07/2020 \$0.00	>
01-001-02-03-2401792 Fecha de constitución Saldo actual	31/08/2021 \$0.00	>
01-205-01-02-5777471 Fecha de constitución Saldo actual	04/09/2017 ©7,500,000.00	>
01-210-01-02-0011524 Fecha de constitución Saldo actual	11/07/2001 ¢1,073,212.96	>
EMPRESA CANGREJO DE EL COLOR PALO ROSA	_ SALVADOR	>
Empresas Autorizar Consulta	ar Ajustes	Otros

5.4 Consulta de Inversiones:

En esta opción, los usuarios que cuentan con los atributos necesarios para ingresar a la consultar inversiones, podrán visualizar los fondos de Inversion y CDP activos.

3:31 A III TO TO JOSE ANTONIO BERMUDEZ 1-1182-0292	3:33 A JOSE ANTONIO BERMUDEZ JOSE ANTONIO BERMUDEZ 1-1182-0292	3:34 A 95 JOSE ANTONIO BERMUDEZ (2) 1-1182-0292
← Consulta de inversiones ()	← Consulta de fondos (¹)	← Consulta CDP ()
	Q Buscar	Q Buscar
Fondos de inversión Depósitos a plazo	COLOR MIEL	EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA OCOLOR MIEL
	EMPRESA CANGREJO DE EL SALVADOR OCIOR PALO ROSA	EMPRESA CANGREJO DE EL SALVADOR OCLOR PALO ROSA
	EMPRESA CASTOR DE SOMALIA COLOR	III EMPRESA CASTOR DE SOMALIA COLOR 📀
	EMPRESA LAGARTO DE URUGUAY	EMPRESA LAGARTO DE URUGUAY COLOR CASTANO
	🔛 EMPRESA LOBO DE IRAN COLOR ROJO 📀	🛄 EMPRESA LOBO DE IRAN COLOR ROJO 🛛 😒
	EMPRESA ORANGUTAN DE MALTA	EMPRESA ORANGUTAN DE MALTA OCIOR ROJO
	EMPRESA OVEJA DE ARGENTINA OLOR NARANJA	EMPRESA OVEJA DE ARGENTINA OLOR NARANJA
표 Empresas Autorizar Consultar Ajustes Otros	Empresas Autorizar Consultar Ajustes Otros	Empresas Autorizar Consultar Ajustes Otros

5.5 Ahorros automáticos:

En esta opción, los usuarios que tengan atributos necesarios para ingresar a la consulta de Ahorros Automáticos activos de la empresa podrán visualizar el detalle de la información general del mismo.

3:36 ▲ JOSE ANTONIO BERMUDEZ 1-1182-0292 €	3:37 À २ 95 JOSE ANTONIO BERMUDEZ 1-1182-0292 €	3:39 ३ JOSE ANTONIO BERMUDEZ 1-1182-0292 €
← Ahorros automáticos ()	← Ahorros automáticos ()	🗲 Información general (၂
Q Buscar	Q Buscar	EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA COLOR MIEL
EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA 🛛 🕑	EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA OLO COLOR MIEL	Ahorros automáticos 500-01-1193604 Número plan
EMPRESA CANGREJO DE EL SALVADOR COLOR PALO ROSA	Nombre del plan Miahorro1 Tipo de producto Colones jurídico 3 meses	MIAHORRO1 Nombre del plan
EMPRESA CASTOR DE SOMALIA COLOR 🛛 📀	Monto acumulado ©756,484.00 Fecha inicio plan 15/07/2024	COLONES JURIDICO 3 MESES Tipo de producto
EMPRESA LAGARTO DE URUGUAY	Nombre del plan Pruebas qa interno	CR91015201 00102596954 9 Cuenta IBAN débito
EMPRESA LOBO DE IRAN COLOR ROJO	Monto acumulado ¢325,000.00 Fecha inicio plan 30/06/2024	CR75015202 00115194310 5 Cuenta IBAN crédito
		Semanal Frecuencia
COLOR ROJO	COLOR PALO ROSA	Martes Día de aplicación
EMPRESA OVEJA DE ARGENTINA 🛛 📀	EMPRESA CASTOR DE SOMALIA COLOR 🛛 🕑	15/07/2024 Fecha inicio plan
	EMPRESA LAGARTO DE URUGUAY	13/10/2024 Fecha final plan
	EMPRESA LOBO DE IRAN COLOR ROJO	¢50,000.00 Monto
Empresas Autorizar Consultar Ajustes Otros	Empresas Autorizar Consultar Ajustes Otros	Empresas Autorizar Consultar Ajustes Otros

5.6 Consulta SINPE del día:

En esta opción, los usuarios que tengan atributos necesarios para ingresar a esta opción pueden consultar los SINPES del día de la empresa, pueden consultar por medio de la fecha y teléfono afiliado.



6. Menú Ajustes

En esta opción del Menú, encontraras las siguientes opciones:



6.1 Configuración

El usuario podrá administrar sus preferencias para el ingreso a la APP, utilizando los radios botones de *Apagado y Encendido* para el uso de Biometría (previamente configurado en el dispositivo), el uso de la *Clave Dinámica* y *Clave Virtual* para ingreso a la APP:



6.2 Notificaciones

El usuario podrá habilitar los servicios de notificaciones Push según las siguientes preferencias:

- Notificaciones a todas las empresas
- Notificaciones a las empresas favoritas
- Notificaciones a una empresa
- Notificaciones de Transacciones confeccionadas
- Notificaciones de Transacciones por vencer



6.2.1 Buzón de Notificaciones

La APP de BCR Comercial cuando exista una notificación por visualizar, se mostrará al costado superior sobre de la imagen del perfil del usuario, un punto de color rojo indicativo, que al darle clic sobre la imagen de perfil del usuario lo llevar a la pantalla de notificaciones.

Se van a visualizar de la más reciente a la mas antigua en el listado, las no leídas se van a ver resaltadas.



6.3 Modo Nocturno

El usuario podrá personalizar la visualización del modo día a modo noche según su preferencia. Esta opción también cuenta con el cambio automático.



6.4 Dispositivos de Confianza

Los Usuarios pueden ingresar y realizar la administración de los dispositivos con los que han ingresado anteriormente. Dentro de esta opción se podrá eliminar los dispositivos que hayan realizado el proceso.

	arca stema operativo odelo itado echa verificación arca stema operativo odelo itado echa registro arca stema operativo	HUAWEI 10 YAL-L21 Registrado 06/10/2021 HUAWEI 10 YAL-L21 Pendiente 11/10/2021
	arca stema operativo odelo itado icha verificación arca stema operativo odelo itado icha registro arca stema operativo	HUAWEI 10 YAL-L21 Registrado 06/10/2021 HUAWEI 10 YAL-L21 Pendiente 11/10/2021
SI M Esere Si M Esere Fe Si M Esere Fe	stema operativo odelo itado echa verificación arca stema operativo odelo itado icha registro arca stema operativo	10 YAL-L21 Registrado 06/10/2021 HUAWEI 10 YAL-L21 Pendiente 11/10/2021
	odelo itado echa verificación arca stema operativo odelo itado echa registro arca stema operativo	YAL-L21 Registrado 06/10/2021 HUAWEI 10 YAL-L21 Pendiente 11/10/2021
Es Fe M Si Si Es Fe M Si Si Si Si Si Si Si Es	arca stema operativo odelo etado echa registro arca stema operativo	Registrado 06/10/2021 HUAWEI 10 YAL-L21 Pendiente 11/10/2021
Fe SI M Es Fe M SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI	arca arca stema operativo odelo tado echa registro arca stema operativo	06/10/2021 HUAWEI 10 YAL-L21 Pendiente 11/10/2021 HUAWEI
M Si M Es Fe M Si M Si M Es	arca stema operativo odelo stado scha registro arca stema operativo	HUAWEI 10 YAL-L21 Pendiente 11/10/2021
SI Es Fe M SI Es	stema operativo odelo itado icha registro arca stema operativo	10 YAL-L21 Pendiente 11/10/2021
U M Es Fe M Si Si Es	odelo itado icha registro arca stema operativo	YAL-L21 Pendiente 11/10/2021
Es Fe Si M Es	stado echa registro arca stema operativo	Pendiente 11/10/2021
Fe M Si M Es	cha registro arca stema operativo	11/10/2021
Ø Si M Es	arca stema operativo	HUAWEI
⊘ M Es	stema operativo	HUMMEI
M S	erenter operative	10
Es	odelo	YAL-L21 📕
	tado	Registrado
Fe	cha verificación	06/10/2021
м	arca	HUAWEI
Si	stema operativo	10 🔔
🕗 м	odelo	YAL-L21
Es	tado	Registrado
Fe	cha verificación	22/09/2021
м	arca	HUAWEI
Si	stema operativo	10
9 M	odelo	YAL-L21
Es	tado	Registrado

7. Menú Otros

En esta opción del Menú, encontrará las siguientes opciones:



7.1 Tipos de Cambio

El usuario podrá consultar el tipo de cambio para las monedas dólares y euros, vigentes al momento de la consulta. La APP le mostrará la fecha y hora de la consulta, asimismo, le permitirá utilizar una calculadora para calcular transacciones de compra o venta de la divisa:



7.2 Administracion SINPE Móvil

El usuario podrá realizar diferentes procesos, como Afiliar SINPE Móvil, Desafiliar SINPE Móvil y Cambio monto máximo desde el App.



7.2.1 Afiliar SINPE Móvil

el usuario puede realizar el proceso de inclusión de datos para la afiliación de un teléfono Móvil, desde el App BCR Comercial

	JOSE ANTONIO B		
Teléfono móvil			
Ver cuentas			
	Afiliar		
1	2	3	
4	ABC	<u> </u>	
бні	JKL	мно	
7 PORS	8 TUV	9 wxyz	
	0	\otimes	

7.2.2 Desafiliar SINPE Móvil

El usuario puede realizar el proceso de Desafiliar un teléfono Móvil que tenga afiliado, desde el App o la Web de BCR Comercial

	JOSE ANTONIO BERMUDEZ 1-1182-029 EMPRESA ARDILLA DE MACEDONIA	28) 2 2 <u>c</u>
🔶 Des	afiliar SINPE Móvil	Ċ
Т	eléfonos afiliados	
	60601234	•
	Desafiliar	
□ □	± <u>≥</u> ¢°	
Empresas Auto	rizar Consultar Ajustes	Otros

7.2.3 Cambio monto máximo

El usuario puede modificar los montos máximos, desde el App de BCR Comercial.



Contacto: Tesorerías Empresariales – Cash Management

Correo electrónico: percashmanagement@bancobcr.com