



Autopistas del Sol

Aprenda a usar correctamente el Quick Pass y disfrute de su viaje

Uso correcto del Quickpass:



•**Primero:** el dispositivo debe pegarse en el parabrisas del vehículo. Hay algunos carros cuyo parabrisas tiene una capa metalizada que no permite que éste funcione, lo que ocurre principalmente en algunos modelos europeos.

•**Segundo:** cuando se entra a la vía debe hacerlo a una velocidad menor de 40 km/h, esto para que el sistema detecte el dispositivo.

•**Tercero:** se debe guardar como mínimo una distancia de 10 metros con el vehículo anterior, para que el sistema pueda procesar la información. No ingrese a la vía hasta que el carro que va delante haya salido o esté pasando por la barrera de salida

•**Cuarto:** en cada carril hay un semáforo, que debe respetarse como señal de tránsito: si un vehículo pasa pero el semáforo continúa en rojo y la aguja no sube, debe detenerse porque alguna de las condiciones anteriores no se está cumpliendo y el sistema no detectó el dispositivo, **independientemente si el dispositivo sonó o no.** Si el semáforo cambia a verde y la aguja sube, puede seguir su camino porque todo está correcto.

•Cuando aparece la leyenda Quickpass no válido, debe comunicarse con su banco, ya que por orden de éste el dispositivo esta deshabilitado.



Si el Quickpass falla:

1. ¿Le apareció el mensaje "Quickpass no válido"?

-**Sí:** Su Banco ordenó desactivarlo, comuníquese con el mismo.

-**No:** Continúe a la pregunta 2.

2. ¿Le apareció la leyenda de recargue Quick Pass?

-**Sí:** Sus fondos están por acabarse, comuníquese con su Banco.

-**No:** Continúe a la pregunta 3.

3. ¿Es la primera vez que le falla?

-**Sí:** Intente usarlo de nuevo.

-**No:** Siempre me falla, continúe a la pregunta 4.

4. ¿Pasó a 40 km/h y guardó la distancia?

-**No:** Respete las indicaciones la próxima vez.

-**Sí:** Continúe a la pregunta 5.

5. ¿Tiene pegado el Quick Pass en el parabrisas?

-**No:** Úselo con el logo del Banco de frente a usted, o mejor péguelo.

-**Sí:** Continúe a la pregunta 6.

6. ¿Ha probado el Quick Pass en otro carro o que el copiloto lo saque por la ventana?

-**No:** Haga la prueba.

-**Sí y si funciona:** El problema es el parabrisas de su carro, verifique la información de dónde colocarlo y las especificaciones de parabrisas en www.autopistasdelsolcr.com o www.quickpasscr.com

-**Sí y no funciona en ningún otro vehículo:** Entonces el dispositivo no funciona correctamente, comuníquese con la entidad donde adquirió el dispositivo para que procedan con la sustitución.

