

**Para:** Lic. Renán Murillo Pizarro, Gerente de División  
Costa Rica Norte

**De** Francisco Javier Víquez Rodríguez, Gerente Local  
Ciudad Quesada.

**Asunto:** Informe Final de Gestión

**Fecha** 05 de enero de 2006

De acuerdo a las disposiciones administrativas vigentes, le presento este informe de fin de gestión, dando así término al contrato laboral, en concordancia con lo dispuesto en la ley 8292, Ley General de Control Interno y acogiéndome a lo dispuesto en la convención colectiva para los funcionarios del Banco de Costa Rica.

Como gerente local Ciudad Quesada me corresponde la administración de las oficinas en Ciudad Quesada, Hospital y Urbana.

A continuación un detalle algunos resultados relevantes y actividades propias de las funciones realizadas:

Aprobación de créditos en forma mancomunada y como miembro de la subcomisión de crédito local, logrando colocar sumas muy relevantes en los dos últimos años.

Seguimiento de la aplicación del control interno de las oficinas de la gerencia local Ciudad Quesada coordinando con los oficiales operativo, sugiero se de mas capacitación a los oficiales operativos sobre el uso de la herramienta de control.

Control de la inscripción oportuna según reglamentación vigente de las escrituras que garantizan las operaciones de crédito, por parte de los abogados externos; donde recalco algunos inconvenientes que se presentados por el Lic. Yeiner Araya, donde podrían verse afectados los intereses de la institución.

Control de la morosidad de la cartera de crédito con el fin de que esta no desmejore, aplicando el sistema de paretos.

Control de créditos Insolutos y un estricto seguimiento al estado de los juicios de cada uno, debiendo representar al Banco en algunos de ellos

Control de arquezos de documentos que garantizan los créditos y tarjetas de crédito

Control de inventarios del mobiliario y equipo.

Control diario tenencia de efectivo.

Seguimiento de las diferencias de caja faltantes y conformar la comisión para tal fin con reuniones mensuales.

A principios del año 2005 se promedio con la ayuda del señor German Calvo, al cambio de las combinaciones de las bóvedas de seguridad; sobre este punto sugiero y solicito respetuosamente que por motivo del término de mi gestión, se cambien nuevamente, lo mismo que los llavines de acceso al edificio de la oficina en Ciudad Quesada.

Con motivo del convenio con el Banco Crédito Agrícola de Cartago, se procedió con la apertura de las cuentas corrientes y cuentas de ahorros de los clientes de esa institución quedando pendiente visitarlos con el fin de motivarlos a trabajar con el BCR y posteriormente recoger su firma en la documentación respectiva.

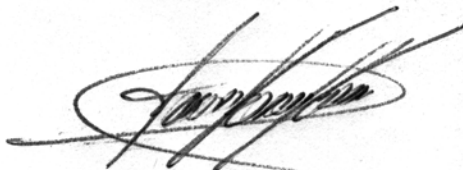
En cuanto al clima organizacional si bien se trabajo para mejorarlo se creo un plan de acción y en parte se logro considero necesario realizar más actividades con el fin de unir mas al equipo de trabajo, principalmente la oficina de Ciudad Quesada .

Se trabajó mucho para cumplir con el BSC donde se debe hacer énfasis en la importancia de una cartera de crédito mas sana y tratar al máximo de realizar nuevas colocaciones y amarrarlas con nuevos negocios.

Durante los últimos dos meses se me asigno como recargo la administración de las oficinas de la gerencia local Aguas Zarcas, quedando pendiente la apertura de la oficina en Rio Cuarto de Grecia y la instalación de un cajero electrónico en Boca de arenal.

Considero que el BCR tiene muchos negocios que realizar en la zona norte donde en los últimos años a tenido un gran auge; para esto entre otros, estar pendiente de los avances del proyecto de la Zona Económica Especial.

Atentamente,



Javier Viquez Rodriguez  
Cédula 2-349-252