



Editorial

Impulso a la vivienda: un objetivo de negocio

El acceso a una vivienda digna tiene un papel de gran importancia en el estado de bienestar de una nación.

En los últimos 18 meses, hemos observado una mejoría sustancial en la oferta crediticia por parte de Bancos y Mutuales, que se refleja en plazos más amplios –hasta 30 años– la utilización de tasas escalonadas y tasas fijas por plazos importantes, así como la flexibilización de comisiones y otros trámites. Esto, unido a una creciente oferta de opciones inmobiliarias, ha venido a dinamizar la colocación de crédito relacionada con la vivienda, como sucedió en el BCR, donde, el año pasado, este rubro creció un 38%, y se convirtió en la actividad con mayor empuje.

Más que un objetivo de negocios, en el 2012, el acceso a una vivienda digna continuará siendo, para el BCR, una acción solidaria que impulsará el desarrollo social, la competitividad y la sostenibilidad del país.

Mario Rivera Turcios

Gerente General, Banco de Costa Rica

Innovación Comercial

BCR con oficinas móviles

El Banco de Costa Rica (BCR) dispone, desde hace pocas semanas, de dos oficinas móviles que permiten ofrecer los servicios de plataforma, cajeros humanos y electrónicos, para realizar transacciones como depósitos, consultas, retiros, pagos de servicios públicos, compra y venta de dólares, entre otros. Estas oficinas, acondicionadas en dos autobuses modificados, cuentan incluso, con un cajero automático empotrado (ATM). Estas novedosas oficinas poseen cubículos de plataforma de servicios para cajeros humanos, caja de seguridad y ascensor para personas con capacidades limitadas. Y para resguardar su seguridad y la de los clientes, han sido blindadas, tanto en su carrocería como en las ventanas, tienen equipo tecnológico de última generación, incluidos botones de asalto, sistema de alarma de pronta respuesta, radio de comunicación, circuito cerrado de televisión (CCTV) y sistema de posicionamiento global (GPS).

BCR con sistema “Pague fácil”

El Banco de Costa Rica (BCR) dispone ahora de **“Pague Fácil del BCR”**, un servicio por medio del cual los comercios afiliados podrán realizar transacciones como recibir el pago de servicios públicos y recargas de celular, en una primera fase. Posteriormente, se incorporarán el pago de impuestos municipales y la venta de lotería. Para procesar los pagos y recargas, a cada comercio afiliado a la red **“Pague Fácil del BCR”** se le habilitará una **“Cuenta Virtual o Billetera Electrónica”**, que puede recargarse mediante Bancobcr.com (si posee cuentas con el BCR) o en Cajías, por medio de la conectividad **“Recarga de Billetera Electrónica”**.

BCR con Quick Pass

El Banco de Costa Rica (BCR) está brindando a sus clientes el dispositivo electrónico Quick Pass, para utilizar carriles exclusivos en los peajes de la Carretera San José – Caldera. El monto se rebajará automáticamente de diversas fuentes como la cuenta corriente, la de ahorros o la tarjeta de crédito del BCR, según lo determine el cliente. Esta condición da mayor versatilidad de acceso en relación con la competencia.

Vistazo Económico

Crecimiento en el crédito

El crédito para personas continuará creciendo, y la proporción de ese crecimiento, dependerá del margen de riesgo que cada entidad elija.

Para el Banco de Costa Rica, seguir impulsando el crédito a personas, como se hizo en el 2011, cuando la cartera creció 18,4% interanual y se colocaron aproximadamente 20 mil operaciones de crédito por un total cercano a los 740 mil millones de colones, es una forma de brindar oportunidad a las familias de alcanzar mayor bienestar, y al país, una forma de ayudar a dinamizar sectores de la actividad económica que todavía están en vías de recuperación, como el sector construcción.

Para este año, el BCR tiene previsto un crecimiento del 13% en su cartera de crédito, con un nivel de colocaciones nominales similar al año anterior, distribuido 65% y 35% entre colones y dólares, respectivamente.

La idea es seguir apoyando los diferentes sectores económicos en sus necesidades de capital de trabajo e inversión, así como a las personas en sus requerimientos de financiamiento.

