

27 de abril 2018

BCR advierte timo de comunicación del falso funcionario

San José 27 de abril 2018. El Banco de Costa Rica (BCR) advierte que personas inescrupulosas están haciendo circular correos electrónicos y realizando llamadas telefónicas en nombre de funcionarios de la institución, mediante técnicas de ingeniería social haciendo creer a los clientes que llaman de la central telefónica del BCR, y que la comunicación es en relación con alguna transacción bancaria, lo cual es Falso.

Esta institución exhorta a sus clientes a tener cuidado con este tipo de comunicaciones, que obedecen al accionar de delincuentes, que buscan sacar provecho para realizar actos delictivos. El BCR recomienda seguir atendiendo las medidas de prevención de fraude electrónico, revisar y seguir las recomendaciones de seguridad que por diversos medios electrónicos se han emitido.

Se les recuerda que el Banco NUNCA enviará correos electrónicos con enlaces a su sitio web y le reitera las siguientes medidas de seguridad:

- El Banco de Costa Rica no solicita por escrito, correo electrónico o por teléfono, información confidencial de sus cuentas, tal como: usuario, claves de acceso o números de la Clave Dinámica.
- NUNCA haga "click" en enlaces (links) recibidos en mensajes de correo electrónico, estos podrían dirigirlo a un sitio web fraudulento.
- SIEMPRE digite la dirección www.bancobcr.com directamente, para ingresar al sitio web.
- NUNCA suministre por ningún medio no oficial los valores de la tarjeta dinámica, recuerde que algunos timos simulan ser el sitio oficial del Banco.
- Nunca suministre la dirección de su correo electrónico que registró en el proceso de matrícula de cuentas ni la clave de acceso (password) de ese correo. Recuerde, nunca se le solicitará que vuelva a registrar por segunda ocasión dicha dirección.
- Utilice una computadora protegida con un sistema "antivirus" actualizado.
- No utilice redes inalámbricas en sitios públicos para realizar transacciones financieras.
- Revise y siga TODAS las recomendaciones de seguridad dadas en nuestro sitio web.
- En caso de cualquier duda o sospecha comuníquese con nuestro Centro de Asistencia al Cliente al teléfono 2211-11-11.